

08



Anexos Índice de contenidos SASB

Conoce el proceso de determinación de la **dobles materialidad 2023 de BBVA México, su contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los avances en la implementación de los Principios de Banca Responsable**. Además, consulta el Índice de contenidos GRI y el Índice SASB.

Índice de Contenidos SASB

Bancos comerciales

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
Seguridad de los datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	0 (0%)
	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	BBVA México cuenta con una estrategia y programa de seguridad de información, que se gestiona por una estructura organizacional conformada por diferentes direcciones (áreas) que cubren de manera holística los diferentes dominios de seguridad de información y ciberseguridad. Asimismo, se cuenta con un modelo de 3 líneas de defensa que permite la supervisión del programa y gestión de los riesgos de manera estandarizada. Lo anterior es plasmado en un conjunto de normas, procesos y procedimientos de seguridad, regidos por la política general de seguridad de información del Grupo BBVA.
Generación de inclusión y capacidad financieras	FN-CB-240a.1	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	En relación a los préstamos a personas y emprendedores vulnerables, en 2023, se otorgaron casi 400.000 préstamos en España, México, Perú y Turquía. En relación a la cuantía, a nivel global, los préstamos otorgados a clientes vulnerables y pequeñas empresas, 274,6 millones de euros corresponden a México. Ver el Informe Anual 2023 del Grupo .
	FN-CB-240a.2	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	El Grupo BBVA está trabajando para desarrollar un sistema de identificación y cuantificación de los datos alineado con su estándar social para poder reportar esta métrica en próximos ejercicios.
	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	1.5 millones en México
	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	Los talleres de BBVA México han beneficiado a más de 40,464 clientes. Los talleres se desarrollan en colaboración con empresas clientes, administraciones públicas y organizaciones del tercer sector.

Indicador SASB		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.1	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	Finanzas sostenibles.
Emisiones financiadas	FN-CB-410b.1	Emisiones brutas absolutas financiadas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	FN-CB-410b.2	Exposición bruta para cada industria por clase de activo.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
Emisiones financiadas	FN-CB-410b.3	Porcentaje de exposición bruta incluida en el cálculo de emisiones financiadas.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de las emisiones financiadas.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
Ética empresarial	FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	No se observan pérdidas monetarias incurridas en el ejercicio 2023. Para cuestiones relacionadas con actos de corrupción, de fraude y de blanqueo de capitales imputables a la entidad, por favor referirse a la información incluida en la métrica GRI 205-3.
	FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	Gobernanza.
Gestión del riesgo sistémico	FN-CB-550a.1	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	Información no disponible. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	FN-CB-550a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	Perfil del Grupo

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Parámetros de actividad	FN-CB-000.A (1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el Informe Anual 2023 del Grupo .
	FN-CB-000.B (1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos.	Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el Informe Anual 2023 del Grupo .

Financiación al consumo

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Privacidad del cliente	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios.
	FN-CF-220a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.
Seguridad de los datos	FN-CF-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.
	FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude.
	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.

Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el [Informe Anual 2023 del Grupo](#).

Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el [Informe Anual 2023 del Grupo](#).

0 (0%)

Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el [Informe Anual 2023 del Grupo](#).

BBVA México cuenta con una estrategia y programa de seguridad de información, que se gestiona por una estructura organizacional conformada por diferentes direcciones (áreas) que cubren de manera holística los diferentes dominios de seguridad de información y ciberseguridad. Asimismo, se cuenta con un modelo de 3 líneas de defensa que permite la supervisión del programa y gestión de los riesgos de manera estandarizada. Lo anterior es plasmado en un conjunto de normas, procesos y procedimientos de seguridad, regidos por la política general de seguridad de información del Grupo BBVA.

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Prácticas de venta	<p>FN-CF-270a.1 Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.</p>	<p>La Política General de Remuneraciones del Grupo BBVA, en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección al cliente, recoge los requisitos y principios aplicables al personal que ejerce funciones relacionadas con la venta de productos y la prestación de servicios a clientes. En este sentido, el diseño y establecimiento de la remuneración de este personal en el Grupo BBVA vela por la protección de los intereses de los clientes y por la calidad de los servicios prestados,</p>
	<p>FN-CF-270a.2 Tasa de aprobación de (1) crédito y (2) productos de prepago para solicitantes con puntuación FICO superior e inferior a 660.</p>	<p>No es aplicable al modelo actual de negocio de Grupo BBVA debido a que el Grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos.</p>
	<p>FN-CF-270a.3 (1) Comisión media de productos complementarios, (2) TAE media, (3) antigüedad media de las cuentas, (4) cantidad media de líneas comerciales, y (5) comisiones anuales medias de productos de prepago, para clientes con puntuación FICO superior e inferior a 660.</p>	<p>No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el Grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos.</p>
	<p>FN-CF-270a.4 (1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje de ellas con compensación monetaria o no monetaria, (3) porcentaje de ellas impugnadas por el consumidor, (4) porcentaje de ellas que acabó en una investigación por parte de la CFPB.</p>	<p>La Agencia de Houston (oficina de representación BBVA México) no ofrece productos al consumo.</p>
	<p>FN-CF-270a.5 Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.</p>	<p>Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el Informe Anual 2023 del Grupo.</p>
	<p>FN-CF-000.A Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago.</p>	<p>BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.</p>
Parámetro de actividad	<p>FN-CF-000.B Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago.</p>	<p>Información parcial: En 2023 BBVA México solocó más de 2.3 millones de tarjetas de crédito nuevas, esto es 16.4% más nuevos plásticos otorgados que el año pasado. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.</p>

Financiación de hipotecas

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
Prácticas de préstamo	FN-MF-270a.1	(1) Número y (2) valor de hipotecas residenciales de los siguientes tipos: (a) Hipotecas híbridas u opcionales de tasa ajustable (ARM), (b) Multa por pago anticipado, (c) Tasa más alta, (d) Total, por FICO puntuaciones superiores o inferiores a 660.	No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el Grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos.
	FN-MF-270a.2	(1) Número y (2) valor de (a) modificaciones de hipotecas residenciales, (b) ejecuciones hipotecarias y (c) ventas al descubierto o escrituras en lugar de ejecuciones hipotecarias, según puntajes FICO superiores e inferiores a 660.	No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el Grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos.
	FN-MF-270a.3	Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	FN-MF-270a.4	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de los préstamos.	La estructura retributiva correspondiente es la definida en la Política General de Remuneraciones del Grupo BBVA para el resto de empleados. La Política ha sido aprobada y diseñada cumpliendo con la normativa aplicable en materia de protección al cliente, tomando en consideración el alineamiento con las mejores prácticas de mercado y habiendo incluido en ella elementos encaminados a reducir la exposición a riesgos excesivos, alineando la remuneración a la estrategia empresarial, a los objetivos, valores e intereses a largo plazo del Grupo.
Préstamos discriminatorios	FN-MF-270b.1	(1) Número, (2) valor y (3) relación préstamo-valor (LTV) promedio ponderado de hipotecas emitidas a (a) minorías y (b) todos los demás prestatarios, por puntajes FICO superiores e inferiores a 660.	No es aplicable al modelo actual de negocio de BBVA debido a que el Grupo no cuenta con presencia en Estados Unidos.
	FN-MF-270b.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con préstamos hipotecarios discriminatorios.	No se observan pérdidas monetarias en el ejercicio 2023 incurridas por las entidades bancarias integrantes del Grupo BBVA a 31 de diciembre de 2023.
	FN-MF-270b.3	Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.

Indicador SASB	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Riesgo ambiental para propiedades hipotecadas	(1) Número y (2) valor de préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	(1) Pérdida total esperada y (2) Pérdida en caso de incumplimiento (LGD) atribuible al incumplimiento y morosidad de préstamos hipotecarios debido a catástrofes naturales relacionadas con el clima, por región geográfica.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
	Descripción de cómo se incorporan el cambio climático y otros riesgos ambientales en la originación y suscripción de hipotecas.	BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica.
Parámetro de actividad	(1) Número y (2) valor de hipotecas originadas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el Informe Anual 2023 del Grupo .
	(1) Número y (2) valor de las hipotecas adquiridas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	Actualmente no se reporta el dato específico de BBVA México. BBVA México seguirá trabajando en los próximos ejercicios para avanzar en la divulgación sobre esta métrica. La información consolidada del Grupo BBVA se encuentra disponible en el Informe Anual 2023 del Grupo .