

08



Anexos Principios de Banca Responsable

Conoce el proceso de determinación de la **dobles materialidad 2023 de BBVA México, su contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los avances en la implementación de los Principios de Banca Responsable**. Además, consulta el Índice de contenidos GRI y el Índice SASB.

Principios de Banca Responsable

Principio 1: Alineamiento



Alinearemos nuestra estrategia comercial para ser coherentes y contribuir a las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo Climático de París y los marcos regionales y nacionales relevantes.

Modelo de negocio

Describa (de alto nivel) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios prestados, los principales sectores y tipos de actividades en las principales geografías en las que su banco opera o proporciona productos y servicios. Cuantifique también la información revelando, por ejemplo, la distribución de la cartera de su banco (%) en términos de geografías, segmentos (es decir, por balance y/o fuera de balance) o revelando el número de clientes atendidos.

Respuesta:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) es una entidad de origen español que ofrece servicios financieros, teniendo un alcance de 68 millones de clientes a nivel global. BBVA cuenta con operaciones en América Latina, donde México es uno de los países con mayor relevancia y participación. BBVA México cuenta con presencia en toda la República Mexicana, a través de más de 1,700 sucursales, con casi 30 millones de clientes.

Líneas de negocio:

- Red Minorista
- Banca de Empresas y Gobierno
- Banca Corporativa y de Inversión

Enlaces y referencias

Informe Anual 2023 BBVA México, Perfil del Grupo (¿Quiénes somos?, Unidades de Negocio)

Alineación de la estrategia

¿Su estrategia corporativa identifica y refleja la sostenibilidad como prioridad(es) estratégica(s) para su banco?

- Sí
 No

Describa cómo su banco se ha alineado y/o planea alinear su estrategia para que sea coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes.

¿Su banco también hace referencia a alguno de los siguientes marcos o requisitos de información reglamentaria de sostenibilidad en sus prioridades estratégicas o políticas para implementarlos?

- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Convenios fundamentales de la Organización Internacional de Laboratorios
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas
- Cualquier requisito reglamentario de información aplicable sobre evaluaciones de riesgos ambientales, por ejemplo, sobre riesgo climático; especifique cuáles: _____
- Cualquier requisito reglamentario de presentación de informes aplicable sobre evaluaciones de riesgos sociales, por ejemplo, sobre esclavitud moderna; especifique cuáles: _____
- Ninguna de las anteriores

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| <p>Desde 2018, BBVA mantiene un compromiso para contribuir a los ODS y al Acuerdo de París basado en las tres líneas de acción: Financiar, Gestionar e Involucrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frenar el cambio climático, originar nueva financiación y favorecer los ODS mediante la movilización de 300,000 millones de euros entre 2018 y 2025 para agroindustria, emprendimiento, inclusión financiera, actividades verdes e infraestructuras sostenibles. • Fijar el objetivo de que el 100% de la energía contratada por BBVA para 2030 sea renovable. Además de alinear gradualmente la actividad de BBVA al Acuerdo de París y minimizar los riesgos sociales y ambientales asociados con la misma, reduciendo potenciales impactos negativos directos e indirectos. • Incorporar a todos los grupos de interés para potencializar el alcance del desarrollo sostenible e impulsar de forma colectiva la contribución del sector financiero. <p>En línea con estos compromisos, BBVA cuenta con una Política General de Sostenibilidad y ha publicado su marco para la emisión de bonos vinculados a los ODS, como paso necesario para emitir sus propios bonos sostenibles.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Perfil del Grupo (Estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA)</p> |

Principio 2: Impacto y fijación de objetivos



Aumentaremos continuamente nuestros impactos positivos mientras reducimos los impactos negativos y gestión de riesgos para las personas y el entorno resultante de nuestras actividades, productos y servicios. Para tal fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los más significativos impactos.

2.1 Análisis de impacto (paso clave 1)

Demuestre que su banco ha realizado un análisis de impacto de su/s cartera/s para identificar sus áreas de impacto más significativas y determinar las áreas prioritarias para el establecimiento de objetivos. Todos los análisis de impacto deben actualizarse periódicamente y cumplir¹ los siguientes requisitos/especificaciones (a-d²):

a) Alcance: ¿Cuál es el alcance del análisis de impacto de su banco? Describa qué partes de las principales áreas de negocio del banco, productos/servicios en las principales geografías en las que opera el banco (como se describe en el punto 1.1) se han considerado en el análisis de impacto. Describa también qué esferas aún no se han incluido y por qué.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|---|
| Las principales áreas de negocio, productos y servicios de BBVA México, considerando las líneas de negocio descritas en el modelo de negocio (Principio 1). | Informe Anual 2023 BBVA México, Perfil del Grupo (¿Quiénes somos?, Unidades de Negocio) |

b) Composición de la cartera: ¿Su banco ha considerado la composición de su cartera (en %) en el análisis? Proporcione una composición proporcional de su cartera a nivel mundial y por alcance geográfico

- i) por sectores e industrias³ para carteras de negocios, empresas y banca de inversión (es decir, exposición sectorial o desglose de la industria en %), y/o
- ii) por productos y servicios y por tipos de clientes para carteras de banca de consumo y minorista.

Si su banco ha adoptado otro enfoque para determinar la escala de exposición del banco, brinde más detalles, para mostrar cómo ha considerado dónde se encuentran las actividades principales del banco en términos de industrias o sectores.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|---|
| <p>El ejercicio de análisis de impacto de BBVA México se realizó en 2022 y consideró el portafolio de BBVA México dividido en dos grandes grupos, banca de consumo y banca corporativa:</p> <p>Banca de consumo, que comprende productos como tarjetas de crédito, créditos y préstamos personales, productos hipotecarios, y préstamos para la adquisición de automóviles. Cabe mencionar que algunos de nuestros productos se ofrecen a más de un cliente, por lo que el número de clientes a los que se les brinda este tipo de servicios es mayor que el número de clientes de Banca de consumo.</p> <p>Banca corporativa, integrada por diversos servicios brindados a organismos de gobierno y cuentas corporativas.</p> <p>La composición de cada uno de los mercados es de 51.85% y 48.15%, respectivamente, considerando como base el total de 1,433,611,129,887.91 de productos brindados al 21 de octubre de 2022.</p> <p>El alcance del portafolio que se consideró en el análisis de impacto se definió a nivel Grupo BBVA. Se analizó un 98.91% de la cartera de consumo (que incluye 19.62% de México) y un 99.11% de la cartera de banca corporativa (que incluye 16.91% de México).</p> <p>Durante 2024, recopilaremos información para realizar una actualización del estatus de impactos, buscando que la información base contenga un desglose mayor.</p> | Informe Anual 2023 BBVA México, Finanzas Sostenibles (Principios de Banca Responsable, PBR) |

¹ Esto significa que, cuando el análisis de impacto inicial se haya llevado a cabo en un periodo anterior, la información debe actualizarse en consecuencia, ampliarse el alcance y mejorar la calidad del análisis de impacto con el tiempo.

² Se puede encontrar más orientación en el [Guía interactiva sobre análisis de impacto y establecimiento de objetivos](#).

³ "Sectores clave" en relación con las diferentes áreas de impacto, es decir, aquellos sectores cuyos impactos positivos y negativos son particularmente fuertes, son particularmente relevantes aquí.

c) Contexto: ¿Cuáles son los principales retos y prioridades relacionados con el desarrollo sostenible en los principales países/regiones en los que opera su banco y/o sus clientes⁴? Describa cómo se han considerado, incluidos los grupos de interés que ha contactado para ayudar a informar este elemento del análisis de impacto.

Este paso tiene como objetivo poner los impactos de la cartera de su banco en el contexto de las necesidades de la sociedad.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|--|
| <p>Resultados de la Agenda 2030</p> <p>La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es el acuerdo global más ambicioso de la historia para la construcción de un modelo de desarrollo incluyente, justo y equilibrado, que establezca las bases para un futuro más próspero para las personas y el planeta.</p> <p>Esta Agenda, aprobada en 2015 por 193 Estados Miembro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), entre ellos México, está conformada por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que sintetizan la ruta que gobiernos, empresas e individuos debemos seguir para alcanzarla.</p> <p>Al cierre de 2022, México registró un puntaje de desempeño de 69.7 en el cumplimiento de los ODS, solo dos puntos por encima del promedio mundial de 67.4, lo cual lo posiciona en el lugar 80 de 166 países cuyo avance se reportó en el <i>Sustainable Development Report 2023</i>.</p> <p>Esto quiere decir que México, de cara al 2030, todavía se enfrenta a retos grandes y significativos, pues en la mayoría de los ODS presenta estancamiento o un progreso moderado.</p> <p>Taxonomía Sostenible de México</p> <p>A diferencia de otras jurisdicciones que han enfocado sus taxonomías solo en objetivos climáticos y ambientales, la Taxonomía Sostenible de México incluye también objetivos sociales, reconociendo la importancia de atender brechas y vulnerabilidades para economías en desarrollo y emergentes.</p> <p>La Taxonomía Sostenible de México refrenda los compromisos globales que México ha asumido en estos temas, tomando como marco de referencia el Acuerdo de París, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y la NDC.</p> <p>Específicamente dentro del pilar de Bienestar, eje 2.3 empoderamiento económico y social, se establece el criterio 2.3.1 para la promoción de autonomía de las mujeres y financiación flexible con perspectiva de género. Para alinearse a dicho criterio, se deben diseñar productos y servicios financieros que apoyen a las mujeres en la planeación de metas a largo plazo, atención a emergencias, entre otros. Al iniciar su acceso a productos financieros es probable que busquen usar otros instrumentos financieros que les permitan mejorar su calidad de vida.</p> <p>Datos de inclusión y salud financiera en México</p> <p>Aunque México se encuentra entre las 15 economías más grandes del mundo y es la segunda más grande de América Latina, aún cuenta con brechas y retos para alcanzar la inclusión financiera de toda la población. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Financiamiento de las Empresas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), durante 2021 solo 43% de las empresas en México tuvieron acceso a algún tipo de financiamiento, de las cuales 45% eran microempresas. Lo anterior es importante porque las microempresas en México representan el 95% del total de empresas y generan 40% del empleo en el país.</p> | <p>Taxonomía Sostenible de México</p> <p>Banco Mundial en México</p> <p>Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)</p> <p>G20 Financial Inclusion Indicators</p> <p>The Global Findex Database 2021</p> |

⁴ Las prioridades mundiales podrían considerarse alternativamente para los bancos con carteras altamente diversificadas e internacionales.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|-----------------------|
| <p>Para la banca personal y de consumo, México se encuentra ante importantes retos, ya que en 2020 solo 37% de la población adulta en el país tenía una cuenta bancaria. Además, se observa una brecha de financiamiento en zonas rurales, donde solamente 7% de adultos en áreas rurales accedieron a un préstamo de una institución financiera durante 2017, de acuerdo con la Base de Datos Global Findex del Banco Mundial.</p> <p>Los datos sugieren que existen diferencias relacionadas al género, estatus, riqueza económica, ubicación y educación. Las mujeres, la población de bajos ingresos, las personas que viven en zonas rurales, así como las personas que únicamente cuentan con educación primaria, tienden a ser excluidas del acceso a productos y servicios financieros, como cuentas de ahorros y créditos, o lugares donde puedan llevar a cabo transacciones, y, en general, tienden a estar en una situación financiera menos estable.</p> <p>Desde 2018, México cuenta con una Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF). En 2020 se realizó un primer ejercicio de análisis sobre el estado de inclusión financiera, destacando tres problemas del lado de la oferta de servicio enfocados al bajo uso de productos financieros, escaso uso de pagos digitales y la baja infraestructura para el acceso de servicios financieros. Desde la perspectiva de la demanda como la existencia de muy bajas competencias económico-financieras, insuficientes herramientas de información y protección financiera, así como la poca inclusión de personas en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Por otro lado, en el estudio realizado en 2018 por la Comisión Nacional de Banca y Valores (CNBV), en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) para la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF), se destaca que existen brechas en la población adulta para el manejo de la liquidez, la capacidad para afrontar emergencias, planeación y control de sus finanzas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 58% de las personas adultas ingresaron lo suficiente para cubrir sus gastos. ▪ 73% paga sus cuentas a tiempo. ▪ 25% cuenta con un seguro de hogar, auto, vida o de gastos médicos. ▪ 45% podría enfrentar una urgencia económica. ▪ 40% establece metas financieras y se esfuerza por alcanzarlas. <p>En esta encuesta se destaca la relación entre los comportamientos y conocimientos en materia financiera, siendo los comportamientos establecer metas, prevenir desbalances, ahorrar, mantener liquidez, realizar presupuestos y planear gastos, mientras que los conocimientos se definen como el saber realizar estas actividades. En este sentido, 41% de la población adulta cuenta con buenos conocimientos financieros, pero con comportamientos pobres.</p> <p>Importante destacar que, de acuerdo con los resultados de la ENIF, la falta de inclusión en el sistema financiero es sobre el estigma que se le tiene al propio sistema, ya que entre 2% y 7% de la población adulta no busca adquirir un producto financiero, 12% de la población adulta que sí tiene cuenta bancaria no utiliza su tarjeta de débito por desconfianza, y 18% de esta misma población con una cuenta no contrata la banca de celular por desconfianza. La inclusión financiera debe incluir a los grupos vulnerables, dado que en México existen brechas en promedio de 15 puntos porcentuales (pp.) en el acceso a servicios financieros, sean cuentas, créditos, seguros o afores para las personas en zonas rurales.</p> | |

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|-----------------------|
| <p>La más reciente edición de la ENIF destaca que se tuvo un avance de 2 pp. en la población que ha tenido al menos 1 producto financiero, observando que el incremento se enfoca en las regiones norte y Ciudad de México, teniendo brechas de 11 pp. en la región noreste y la región centro-oriente y sur, y de 9 pp. entre la región occidente y la noroeste. A nivel rural y urbano, existen brechas en la accesibilidad y uso de los servicios financieros, pues existe una mayor tenencia para la población en zonas urbanas, existiendo brechas de hasta 20 pp. en algunos servicios financieros.</p> <p>Estos datos ofrecen un panorama sobre el estado actual de México en inclusión financiera e igualdad de oportunidades financieras.</p> | |

Sobre la base de estos primeros 3 elementos de un análisis de impacto, ¿qué áreas de impacto positivo y negativo ha identificado su banco? ¿Qué (al menos dos) áreas de impacto significativo priorizó para seguir su estrategia de establecimiento de objetivos (ver 2.2)⁵? Por favor, divulgar.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|-----------------------|
| <p>Apoyado de la herramienta de UNEP FI, con los módulos de contexto, Banca de Consumo y Banca institucional, se resume el análisis realizado durante 2022, destacando los impactos positivos y negativos.</p> <p>Para los impactos positivos, disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios, seguido de posibles impactos a tener economías saludables, salud y seguridad, y supervivencia.</p> <p>Por otro lado, en cuanto a impactos negativos se identificó que están dirigidos hacia la estabilidad climática, circularidad y salud y seguridad.</p> <p>Durante 2024, se recopilará información para realizar una actualización del estatus de impactos, buscando que la información base contenga un desglose mayor.</p> | N/A |

⁵ Para priorizar las áreas de mayor impacto significativo, será importante una superposición cualitativa al análisis cuantitativo como se describe en a), b) y c). Por ejemplo, a través de la participación de las partes interesadas y una mayor contextualización geográfica.

d) Para estos (mínimo dos áreas de impacto priorizadas): Medición del desempeño: ¿Ha identificado su banco qué sectores e industrias, así como los tipos de clientes financiados o en los que invirtió, están causando los impactos positivos o negativos reales más fuertes? Describa cómo evaluó el desempeño de estos, utilizando indicadores apropiados relacionados con áreas de impacto significativas que se aplican al contexto de su banco.

Al determinar las áreas prioritarias para el establecimiento de objetivos entre sus áreas de mayor impacto significativo, debe considerar los niveles de desempeño actuales del banco, es decir, indicadores cualitativos y/o cuantitativos y/o sustitutos de los impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios. Si ha identificado el clima y/o la salud financiera y la inclusión como sus áreas de impacto más significativas, consulte también los indicadores aplicables en el anexo.

Si su banco ha adoptado otro enfoque para evaluar la intensidad del impacto resultante de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios, descríbalos.

El resultado de este paso también proporcionará la línea de base (incluidos los indicadores) que puede utilizar para establecer objetivos en dos áreas de mayor impacto.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| <p>En México existen alrededor de 5 millones de empresas, de las cuales se estima que unas 4.5 millones son pymes, representando un gran porcentaje de la fuerza laboral y de valor agregado para el desarrollo de México. Sin embargo, los micronegocios y pymes enfrentan grandes retos, principalmente en áreas relacionadas con la liquidez y financiamiento para sus gastos operativos. Lo anterior se puede exacerbar cuando los líderes de estas organizaciones son de grupos vulnerables, mujeres y jóvenes.</p> <p>Para los impactos positivos en la disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios, se correlaciona con la accesibilidad de los servicios brindados a las pequeñas y medianas empresas. Al contar con el número de clientes catalogados como pymes, se puede medir el crecimiento o decremento del impacto de BBVA a esta área de relevancia.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Impacto económico</p> |

Resumen de la autoevaluación:

¿Cuál de los siguientes componentes del análisis de impacto ha completado su banco, con el fin de identificar las áreas en las que su banco tiene sus impactos positivos y negativos más significativos (potenciales)?⁶

- | | | | |
|----------------------------|--|--|-----------------------------|
| Alcance: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Composición de la cartera: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Contexto: | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |
| Medición del rendimiento: | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> En curso | <input type="checkbox"/> No |

¿Qué áreas de impacto más significativas ha identificado para su banco, como resultado del análisis de impacto?

Mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático, salud financiera e inclusión

¿Qué tan recientes son los datos utilizados y divulgados en el análisis de impacto?

- Hasta 6 meses antes de la publicación
- Hasta 12 meses antes de la publicación
- Hasta 18 meses antes de la publicación
- Más de 18 meses antes de la publicación

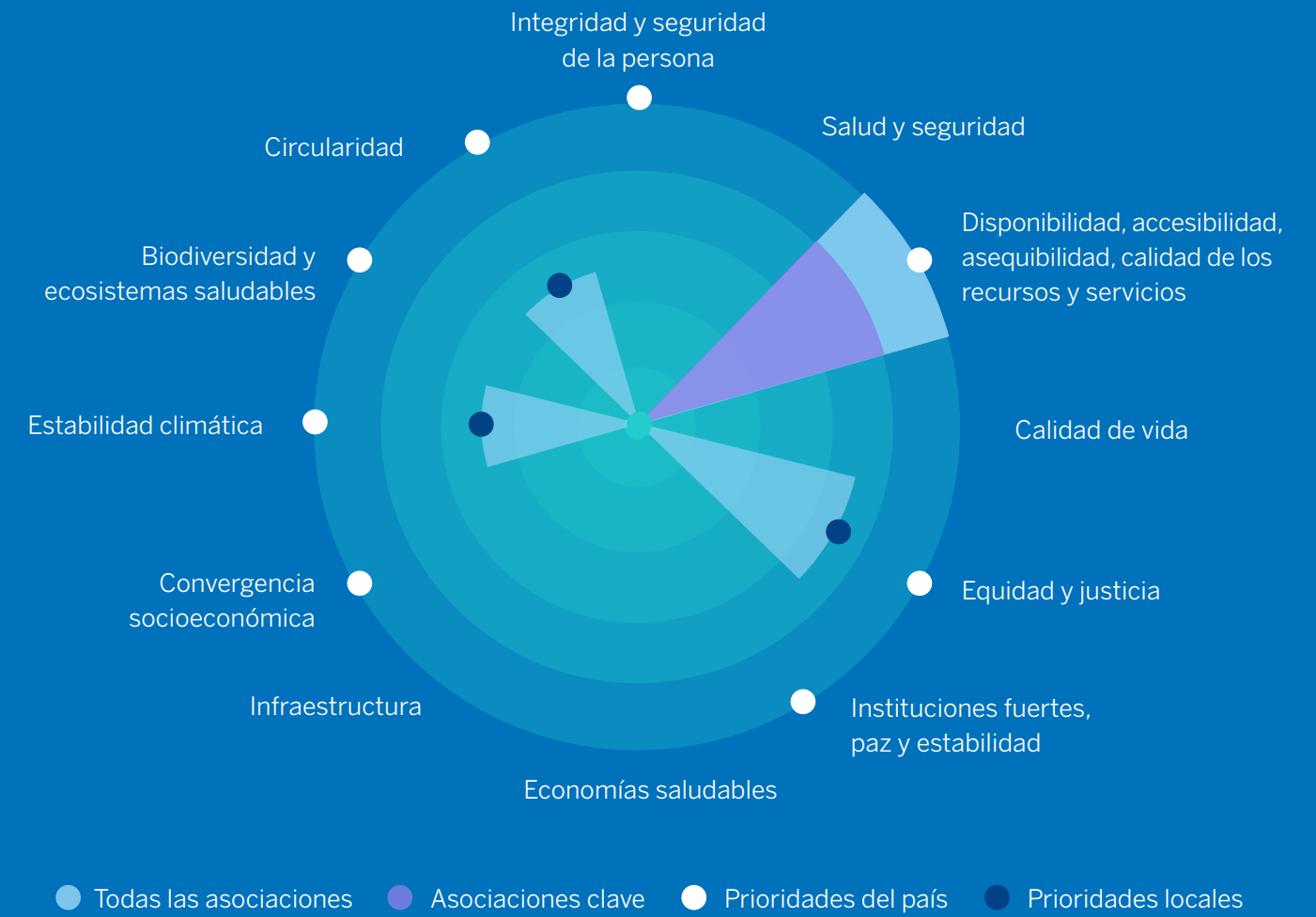
Campo de texto abierto para describir posibles desafíos, aspectos no cubiertos por lo anterior, etc.: (opcional)

⁶ Puede responder "Sí" a una pregunta si ha completado uno de los pasos descritos, por ejemplo, se ha llevado a cabo el análisis de impacto inicial, se ha realizado un piloto.

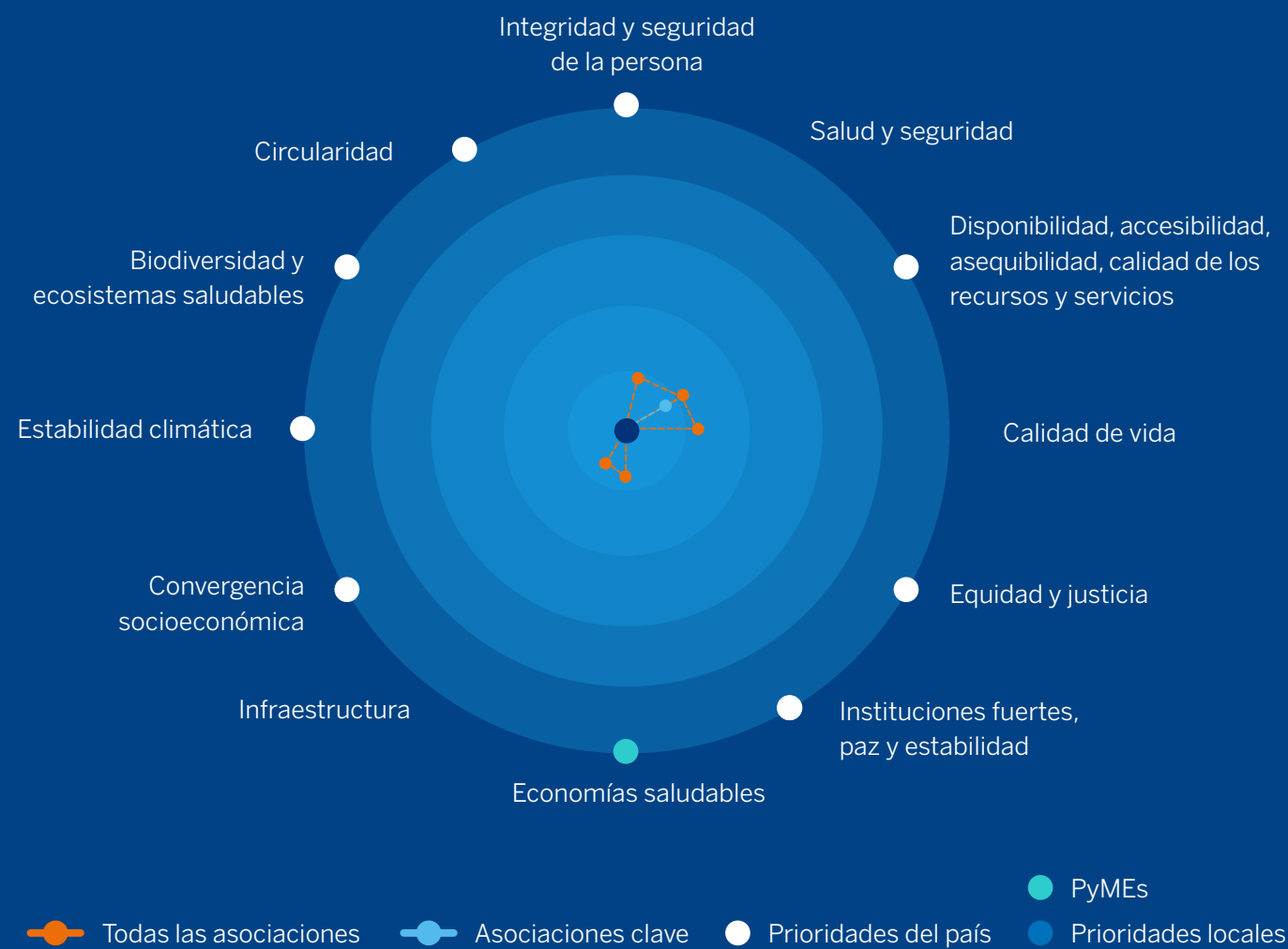
Impactos positivos



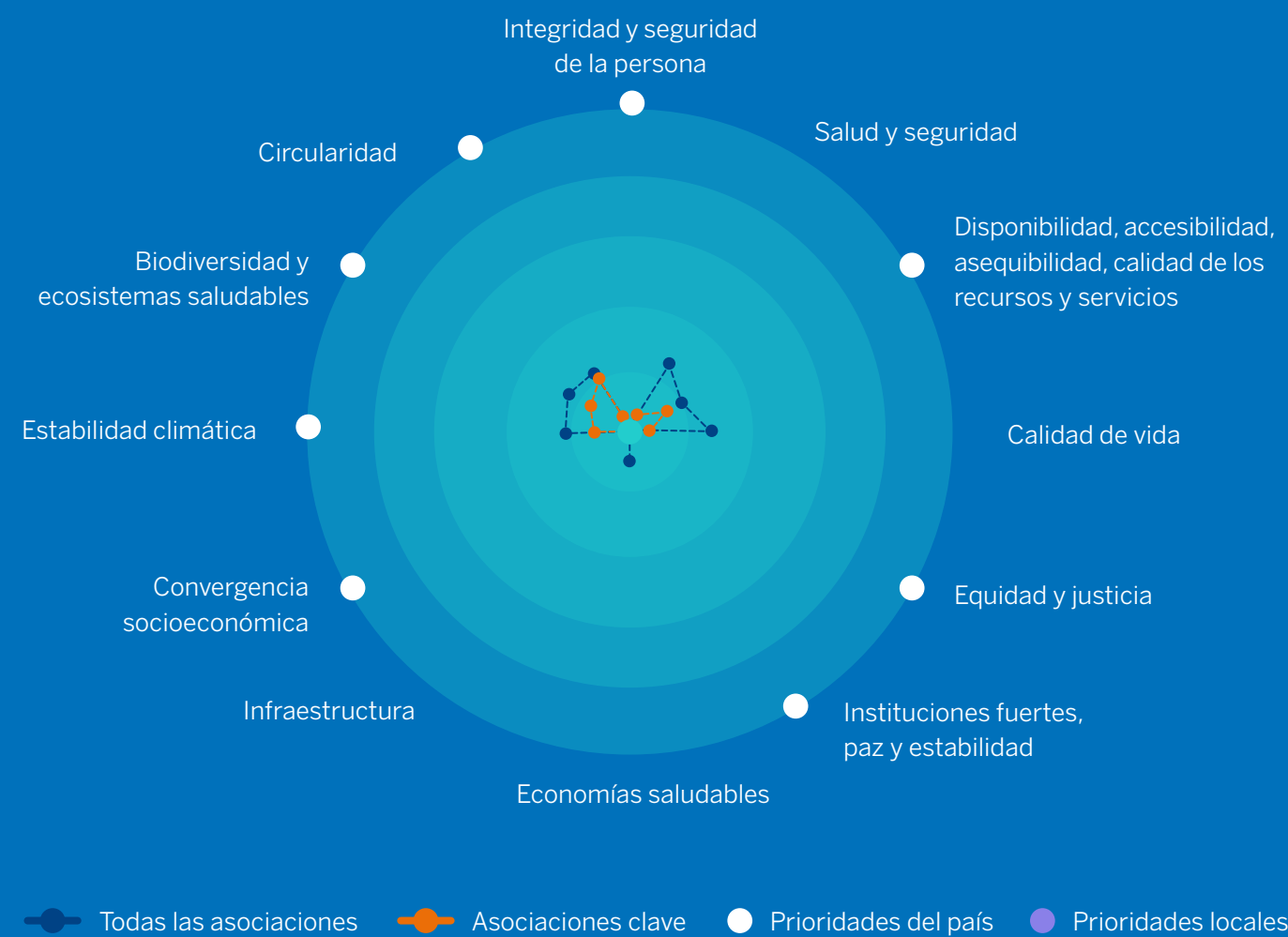
Impactos negativos



Impactos positivos



Impactos negativos



2.2 Configuración de destino (paso clave 2)

Demuestre que su banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos que abordan al menos dos áreas diferentes de mayor impacto que identificó en su análisis de impacto.

Los objetivos⁷ deben ser específicos, mensurables (cualitativos o cuantitativos), alcanzables, pertinentes y sujetos a plazos (SMART). Indique los siguientes elementos de la configuración de objetivos (a-d), para cada objetivo por separado:

a) Alineación: ¿qué marcos de políticas internacionales, regionales o nacionales para alinear la cartera de su banco ha identificado como relevantes⁸? Mostrar que los indicadores y metas seleccionados están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible apropiados, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes.

Puede basarse en los elementos de contexto de la sección 2.1.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|---|
| <p>Con base en información pública disponible del Banco Mundial y reportes de desempeño en relación con los ODS; informes, políticas y datos publicados por entes gubernamentales como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; además de información estadística financiera libre de información personal identificable.</p> <p>De esta forma, se logra entender el contexto internacional sobre las expectativas de gestión en relación con las finanzas de los clientes de BBVA México, analizando el contexto nacional mediante estadísticas y finalmente aplicándolo a la cartera de clientes del banco.</p> | <p>Taxonomía Sostenible de México 2023 SDG Sustainable Development Report Mexico Banco Mundial en México Instituto Nacional de Estadística y Geografía 2018 (INEGI) Instituto Nacional de Estadística y Geografía 2019 (INEGI) G20 Financial Inclusion Indicators The Global Findex Database 2021</p> |

b) Línea base: ¿Ha determinado una línea base para los indicadores seleccionados y ha evaluado el nivel actual de alineación? Indique los indicadores utilizados, así como el año de la base de referencia.

Puede basarse en la medición del rendimiento realizada en 2.1 para determinar la línea de base para su objetivo.

Se ha desarrollado un paquete de indicadores para la mitigación del cambio climático y la salud e inclusión financiera para guiar y apoyar a los bancos en su viaje de establecimiento e implementación de objetivos. La descripción general de los indicadores puede consultarse en el anexo de esta plantilla.

Si su banco ha priorizado la mitigación del clima y/o la salud financiera y la inclusión como (una de) sus áreas de impacto más significativas, se recomienda encarecidamente informar sobre los indicadores en el Anexo, utilizando una tabla general como la siguiente que incluye el área de impacto, todos los indicadores relevantes y los códigos de indicadores correspondientes:

| Área de impacto | Código indicador | Respuesta |
|---------------------------------|------------------|-----------|
| Mitigación del cambio climático | ... | |
| | ... | |
| | ... | |

⁷ Los objetivos operativos (relativos, por ejemplo, al consumo de agua en edificios de oficinas, la igualdad de género en el consejo de administración del banco o las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con los viajes de negocios) no entran en el ámbito de aplicación del PRB.

⁸ Usted El Banco debe considerar los principales desafíos y prioridades en términos de desarrollo sostenible en su país principal/IES de funcionamiento con el fin de fijar objetivos. Estos se pueden encontrar en los Planes y estrategias nacionales de desarrollo, objetivos internacionales como los ODS o el Acuerdo Climático de París, y marcos regionales. La alineación significa que debe haber un vínculo claro entre las metas del banco y estos marcos y prioridades, por lo tanto, mostrar cómo la meta apoya e impulsa las contribuciones a los objetivos nacionales y mundiales.

| Área de impacto | Código indicador | Respuesta |
|------------------------------|------------------|-----------|
| Salud financiera e inclusión | ... | |
| | ... | |
| | ... | |

En caso de que haya identificado otros indicadores y/o adicionales como relevantes para determinar la línea de base y evaluar el nivel de alineación hacia los objetivos impulsados por el impacto, indíquelos.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| <p>Área de impacto: Inclusión financiera Año base: 2020 Indicador: Número de clientes pyme Valor del año base: 552,000 clientes pyme</p> <p>En 2023, BBVA México no ha establecido metas específicas sobre el área de impacto de cambio climático. BBVA México es parte del alcance de las metas de descarbonización del Grupo BBVA, por lo anterior, las acciones locales contribuyen a su consecución.</p> | <p>Informe TCFD 2022, Grupo BBVA (Métricas y objetivos) Informe Anual 2023 BBVA México, Desempeño social (Inclusión financiera)</p> |

c) Objetivos SMART (incluya los indicadores clave de rendimiento (KPI)⁹): Divulgue los objetivos para su primera y segunda área de mayor impacto significativo, si ya existen (así como otras áreas de impacto, si existen). ¿Qué KPI está utilizando para monitorear el progreso hacia el logro del objetivo? Por favor, divulgar.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|---|
| <p>Objetivo de inclusión financiera: Bancarizar y apoyar el desarrollo y bienestar financiero de 1 millón de micro, pequeñas y medianas empresas formalizadas para 2025. A través de su integración al sistema financiero y del fortalecimiento de sus negocios mediante el acceso a productos y servicios que permitan su resiliencia financiera.</p> <p>KPIs de seguimiento: # de clientes nuevos que acceden al uso de las soluciones financieras digitales como de asesoría financiera en otros canales. # de clientes que adquieren uno o más productos que permiten su inclusión y resiliencia financiera.</p> <p>Frecuencia de la medición: Se mide de manera trimestral a través de la apertura de nuevas cuentas y el número de productos que usan las pyme. Frecuencia de la divulgación: Anual</p> <p>Objetivo de cambio climático: En 2023, BBVA México no ha establecido metas específicas sobre el área de impacto de cambio climático. BBVA México es parte del alcance de las metas de descarbonización del Grupo BBVA, por lo anterior, las acciones locales contribuyen a su consecución (ver enlace de referencia).</p> | <p>Informe TCFD 2022, Grupo BBVA Informe Anual 2023 BBVA México, Desempeño social (Inclusión financiera)</p> |

⁹ Los indicadores clave de rendimiento son indicadores elegidos por el banco con el fin de monitorear el progreso hacia las metas.

d) Plan de acción: ¿qué acciones que incluyen hitos ha definido para cumplir con los objetivos establecidos? Describa.

Demuestre también que su banco ha analizado y reconocido impactos indirectos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos dentro del área de impacto o en otras áreas de impacto y que ha establecido acciones relevantes para evitar, mitigar o compensar posibles impactos negativos.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| <p>Actualmente, BBVA México lleva a cabo un programa conocido como “Banca de Barrio”, un grupo de ejecutivos especializados atienden de forma personalizada al segmento pyme. Entre algunas acciones llevadas a cabo por este grupo son el incremento de cuentas pyme, créditos pyme o brindar una terminal bancaria para aceptar pagos mediante tarjeta. Los grupos prioritarios atendidos bajo este programa son: micro, pequeñas y medianas empresas formallizadas, sin bancarizar.</p> <p>Por otro lado, BBVA cuenta con 5 palancas que se alinean a la visión de emisiones cero netas para 2050.</p> <p>Estrategia sectorial para clientes corporativos: enfoque en las tecnologías de baja emisión de carbono y en los sectores de alta emisión, aprovechando las capacidades de asesoramiento.</p> <p>Impulsando el negocio de empresas: desarrollando productos centrados en 6 áreas de impacto (automóviles, inmobiliario, agricultura, cadena de suministro, energía, crecimiento inclusivo), aprovechando los conocimientos con clientes corporativos.</p> <p>Lanzando grandes apuestas para una expansión del negocio minorista: creando una propuesta de valor digital, innovadora y disruptiva en sectores verticales específicos.</p> <p>Financiando nuevas tecnologías sostenibles: liderando la financiación de tecnologías previamente no bancarizadas mediante la financiación tradicional, enfocadas en tecnologías de hidrógeno, baterías, captura, almacenamiento y uso de carbono, entre otras.</p> <p>Desarrollando una mejor capacidad de gestión de riesgos: enfocados al incremento de riesgos y relevancia de los temas relacionados con la sostenibilidad, generando una estrategia, guiada por una taxonomía y políticas de crédito internos, además de los procesos asociados.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Impacto económico (Evolución de la actividad)</p> |

Resumen de la autoevaluación:

¿Cuál de los siguientes componentes del establecimiento de objetivos en línea con los requisitos de PRB ha completado su banco o está actualmente en un proceso de evaluación para su ...

| | ...primera área de mayor impacto significativo: Disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad y calidad de los recursos y servicios | ...segunda área de mayor impacto significativo: Estabilidad climática | (Si está estableciendo objetivos en más áreas de impacto) ... su(s) tercera(s) área(s) de impacto: ... (por favor nómbrelo) |
|------------|--|--|---|
| Alineación | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No |

| | | | |
|-----------------|--|--|--|
| Referencia | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No |
| Objetivos SMART | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No |
| Plan de acción | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> En curso <input type="checkbox"/> No |

2.3 Implementación y monitoreo de objetivos (paso clave 2)

Para cada objetivo por separado:

Demuestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con el objetivo establecido.

Informe sobre el progreso de su banco desde el último informe hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto en el que resultó su progreso, utilizando los indicadores y KPI para monitorear el progreso que ha definido en 2.2.

O, en caso de cambios en los planes de implementación (relevantes solo para el 2º informe y los siguientes): describa los cambios potenciales (cambios en las áreas de impacto prioritarias, cambios en los indicadores, aceleración/revisión de los objetivos, introducción de nuevos hitos o revisiones de los planes de acción) y explique por qué esos cambios se han vuelto necesarios.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| <p>Durante 2023 BBVA México continuó impulsando su modelo de negocio denominado “Banca de Barrio”, el cual ha permitido atender a los pequeños negocios dentro de un perímetro delimitado alrededor de la sucursal para atraer a un mayor número de clientes y generar relaciones más cercanas, mejorando la experiencia en el servicio a través de la amplia gama de productos especializados para este segmento. Para ello desde su lanzamiento se cuenta con 292 mil clientes nuevos, colocando 200 mil nuevas TPVs, con la atracción de 733 mil nuevas nóminas y, al ser un asesor de los pequeños negocios, también se ha impulsado la colocación de seguros en más de 3,475 millones de pesos para asegurar cualquier tipo de daño.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Impacto económico (Evolución de la actividad)</p> |

Principio 3: Clientes y Usuarios



Trabajaremos responsablemente con nuestros clientes y usuarios para alentar prácticas sostenibles y posibilitan actividades económicas que crean prosperidad para las generaciones actuales y futuras.

3.1 Compromiso con el cliente

¿Tiene su banco una política o un proceso de compromiso con los clientes y usuarios¹⁰ para fomentar prácticas sostenibles?

Sí En curso No

¿Tiene su banco una política para los sectores en los que ha identificado los mayores impactos negativos (potenciales)?

Sí En curso No

Describa cómo su banco ha trabajado y/o planea trabajar con sus clientes y usuarios para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas sostenibles¹¹). Debe incluir información sobre las políticas pertinentes, las acciones planificadas / implementadas para apoyar la transición de los clientes, los indicadores seleccionados sobre la participación del cliente y, cuando sea posible, los impactos logrados.

Esto debe basarse en el análisis de impacto, el establecimiento de objetivos y los planes de acción establecidos por el banco y estar en consonancia con ellos (véase P2).

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|--|
| <p>El Consejo de Administración aprueba y promueve la integración de la sostenibilidad y salud financiera en la estrategia de negocio de BBVA, algunos de los hitos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La Política General de Sostenibilidad, estableciendo la visión e iniciativas para acompañar a los clientes en el desarrollo de modelos de negocio sostenibles. b. Se ha implementado una política de Responsabilidad Social Corporativa para fomentar una relación transparente, clara y responsable con los clientes, promoviendo la inclusión, la educación financiera, y asegurando un acceso responsable a los servicios financieros. c. Además, BBVA cuenta con un marco de productos transaccionales Sostenibles y un marco para la emisión de bonos ligados a los ODS. <p>Estas políticas y marcos son de alcance global y aplicables a todas las geografías.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Perfil del Grupo (Estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA) Informe Anual 2023 BBVA México, Finanzas sostenibles (Estándares de referencia y lineamientos).</p> |

¹⁰ Un proceso de compromiso con el cliente es un proceso de apoyo a los clientes hacia la transición de sus modelos de negocio en línea con los objetivos de sostenibilidad, acompañándolos estratégicamente a través de una variedad de canales de relación con los clientes.

¹¹ Las actividades económicas sostenibles promueven la transición hacia una economía baja en carbono, más eficiente en el uso de los recursos y sostenible.

3.2 Oportunidades de negocio

Describa qué oportunidades estratégicas de negocio en relación con el aumento de los impactos positivos y la reducción de los impactos negativos ha identificado su banco y/o cómo ha trabajado en estos en el periodo del informe. Proporcione información sobre productos y servicios existentes, información sobre productos sostenibles desarrollados en términos de valor (USD o moneda local) y/o como % de su cartera, y en qué ODS o áreas de impacto se esfuerza por tener un impacto positivo (por ejemplo, hipotecas verdes – clima, bonos sociales – inclusión financiera, etc.).

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|---|
| <p>Grupo BBVA realizó un proceso de reflexión estratégica en 2019 para profundizar en su transformación y adaptarse a las grandes tendencias que están cambiando el mundo y al sector financiero. Dos de las principales tendencias identificadas fueron la lucha contra el cambio climático y la relevancia de impulsar el crecimiento inclusivo.</p> <p>En este sentido, el Grupo se ha fijado como prioridad “ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible”. Para hacer esto posible, en 2018 Grupo BBVA publicó su Objetivo 2025 que consistía en movilizar 100,000 millones de euros en negocio sostenible entre 2018 y 2025. Posteriormente, en julio de 2021 aumentó su objetivo hasta los 200,000 millones de euros y en octubre de 2022 lo incrementó nuevamente hasta los 300,000 millones de euros.</p> <p>La prioridad de Grupo BBVA es apoyar a sus clientes, con asesoramiento y financiación, en la elaboración e implementación de sus planes de transición en todos los segmentos y a la diversidad de sectores a los que el banco da servicio. Este objetivo es extensivo a las geografías donde opera el Grupo, incluyendo a México. Al 31 de diciembre de 2023, BBVA México canalizó más de 206 mil millones de pesos, 29.27% más que en 2022.</p> | <p>Informe Anual 2023 BBVA México, Finanzas Sostenibles</p> |

Principio 4: Partes interesadas



Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para alcanzar los objetivos de la sociedad.

4.1 Identificación y consulta de las partes interesadas

¿Tiene su banco un proceso para identificar y consultar, involucrar, colaborar y asociarse regularmente con las partes interesadas (o grupos de partes interesadas¹²) que ha identificado como relevantes en relación con el análisis de impacto y el proceso de establecimiento de objetivos?

Sí En curso No

Describa qué partes interesadas (o grupos/tipos de partes interesadas) ha identificado, consultado, comprometido, colaborado o asociado con el fin de implementar los Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una visión general de alto nivel de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes, qué problemas se abordaron / resultados alcanzados y cómo contribuyeron al proceso de planificación de acciones.

Respuesta:

Con la intención de recabar las perspectivas de las partes interesadas, en la actualización del análisis de materialidad 2023 de BBVA México, se realizaron encuestas a colaboradores, representando su voz y expectativas en los temas de sostenibilidad clave para BBVA México y el sector. En la realización del análisis de materialidad tomó como base el ejercicio realizado el año previo. Adicionalmente se consultaron fuentes como marcos regulatorios, estándares internacionales del sector, calificadoras, prensa e información interna de la organización (IReNEs) con el fin de identificar temas preliminares.

Como parte del análisis y priorización de temas de impacto en la materialidad se analizaron y priorizaron los temas más relevantes para BBVA México. En primera instancia se involucraron grupos de interés internos y externos a partir de dos ejercicios. Por un lado, la aplicación de 11 encuestas a colaboradores con el objetivo de que evaluaran los temas desde una perspectiva de impactos (cómo el Banco impacta en el medio ambiente y la sociedad). Por otro lado, la revisión de IReNEs aplicadas a lo largo del año a clientes y proveedores, extrayendo información sobre los impactos de los temas de sostenibilidad evaluados bajo otra perspectiva.

Adicionalmente, se consultó con las áreas relevantes dentro de BBVA México para la identificación de objetivos, obteniendo información directa de aquellos responsables de la inclusión financiera, junto a los programas que se llevan a cabo actualmente, acción por el clima y las emisiones financiadas asociadas, aquellas encargadas de la salud financiera de los clientes y las responsables dedicadas a la emisión de bonos verdes.

Enlaces y referencias

Informe Anual 2023 BBVA México, Perfil del Grupo (Estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA, Grupos de interés)

¹² Como reguladores, inversionistas, gobiernos, proveedores, clientes y clientes, academia, instituciones de la sociedad civil, comunidades, representantes de población indígena y organizaciones sin fines de lucro.

Principio 5: Gobernanza y Cultura



Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de la gobernanza efectiva y cultura de banca responsable.

5.1 Estructura de gobernanza para la aplicación de los Principios

¿Tiene su banco un sistema de gobierno que incorpore el PRB?

Sí En curso No

Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza pertinentes que su banco ha establecido/tiene previsto poner en marcha para gestionar los impactos positivos y negativos (potenciales) significativos y apoyar la aplicación efectiva de los Principios. Esto incluye información sobre:

- qué comité tiene la responsabilidad sobre la estrategia de sostenibilidad, así como la aprobación y el seguimiento de los objetivos (incluida la información sobre el nivel más alto de gobernanza al que está sujeto el PRB),
- detalles sobre el presidente del comité y el proceso y la frecuencia para que la junta supervise la implementación del PRB (incluidas las medidas correctivas en caso de que no se alcancen los objetivos o hitos o se detecten impactos negativos inesperados), así como
- prácticas de remuneración vinculadas a objetivos de sostenibilidad.

Respuesta:

Los órganos sociales del Grupo BBVA han definido e impulsado que se cuente con una estrategia que incorpora la sostenibilidad como una de sus prioridades estratégicas desde 2019. El Consejo considera como elemento esencial de este planteamiento la integración de la sostenibilidad en los negocios y actividades del Grupo, gestionando los riesgos asociados a estos ámbitos, y considerándolos como una gran oportunidad de negocio en la que apoyar su estrategia de crecimiento.

El Grupo BBVA incorpora la dimensión de la sostenibilidad en su día a día, tanto en la relación con los clientes como en los procesos internos. En este sentido, la definición y ejecución de una estrategia, que incorpora la sostenibilidad y el cambio climático como una de sus prioridades, tiene carácter transversal, siendo responsabilidad de todas las áreas del Grupo incorporarla progresivamente en su agenda estratégica y en sus dinámicas de trabajo.

En 2021, Grupo BBVA dio un nuevo impulso a su estrategia al elevar la sostenibilidad al máximo nivel ejecutivo de la organización con reporte directo del responsable del área Global Sustainability al Consejero Delegado y al Presidente (en este caso, en ámbitos vinculados a la estrategia y la transformación) creando el área de negocio Global Sustainability. En 2021, BBVA México replicó el modelo de gestión de la Oficina Global de Sostenibilidad (GSO), creando la Oficina Local de Sostenibilidad (OLS), área que busca permear la sostenibilidad desde el máximo nivel ejecutivo de la organización.

Enlaces y referencias

Informe Anual 2023 BBVA México, Gobernanza (Gobernanza de la sostenibilidad)

5.2 Promover una cultura de banca responsable:

Describa las iniciativas y medidas de su banco para fomentar una cultura de banca responsable entre sus empleados (por ejemplo, desarrollo de capacidades, aprendizaje electrónico, capacitaciones de sostenibilidad para roles orientados al cliente, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros).

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| De igual forma, durante 2023 se mantuvo la oferta formativa enfocada en sostenibilidad corporativa. Este fue un curso donde todos los colaboradores pueden aprender sobre la relevancia de la sostenibilidad desde su área de trabajo. Asimismo, los involucrados con la implementación de los Principios de la Banca Responsable, acuden a los cursos presenciales o remotos que se ofrecen a través del PRB Academy, global o localmente. | Informe Anual 2023 BBVA México, Desempeño Social (Formación) |

5.3 Políticas y procesos de diligencia debida

¿Su banco cuenta con políticas que abordan los riesgos ambientales y sociales dentro de su cartera?¹³ Describa.

Describa qué procesos de diligencia debida ha instalado su banco para identificar y gestionar los riesgos ambientales y sociales asociados con su cartera. Esto puede incluir aspectos tales como la identificación de riesgos significativos / sobresalientes, la mitigación de riesgos ambientales y sociales y la definición de planes de acción, el monitoreo y la presentación de informes sobre los riesgos y cualquier mecanismo de quejas existente, así como las estructuras de gobernanza que tiene establecidas para supervisar estos riesgos.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|--|
| BBVA México se rige por la Política de Banca Responsable de BBVA. Para más información, favor de consultar el Informe Anual 2023, sección Debida diligencia: evaluación ambiental y social. | Debida diligencia: evaluación ambiental y social |

Resumen de la autoevaluación

¿El CEO u otros funcionarios de C-suite tienen una supervisión regular sobre la implementación de los Principios a través del sistema de gobierno del banco?

Sí No

¿El sistema de gobernanza implica estructuras para supervisar la implementación del PRB (por ejemplo, incluido el análisis de impacto y el establecimiento de objetivos, acciones para lograr estos objetivos y procesos de acción correctiva en caso de que no se alcancen los objetivos / hitos o se detecten impactos inesperados)?

Sí No

¿Tiene su banco medidas para promover una cultura de sostenibilidad entre los empleados (como se describe en 5.2)?

Sí En curso No

¹³ Ejemplos aplicables de tipos de políticas son: políticas de exclusión para determinados sectores/actividades; políticas de deforestación cero; políticas de tolerancia cero; políticas relacionadas con el género; políticas de debida diligencia social; políticas de participación de las partes interesadas; políticas de denunciantes, etc., o las directrices nacionales aplicables relacionadas con los riesgos sociales.

Principio 6: Transparencia y Responsabilidad



Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.

6.1 Aseguramiento

¿Esta información divulgada públicamente sobre sus compromisos de PRB ha sido asegurada por un asegurador independiente?

- Sí
 Parcialmente
 No

Si procede, incluya el enlace o la descripción de la declaración de fiabilidad.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|--|
| En cumplimiento con los requerimientos de implementación de los PRB, BBVA México ha solicitado la verificación externa de los puntos 2,1, 2,2, 2,3, 5,3 y 6,1. | Informe Anual 2023 BBVA México, Anexos |

6.2 Presentación de informes sobre otros marcos

¿Su banco divulga información sobre sostenibilidad en alguno de los estándares y marcos enumerados a continuación?

- GRI
 SASB
 CDP
 Normas NIIF de Divulgación de Sostenibilidad (pendiente de publicación)
 TCFD
 Otro:...

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|---|---|
| El Informe Anual 2023 de BBVA México está elaborado de conformidad con los Estándares GRI, atendiendo los requerimientos de SASB. | Informe Anual 2023 BBVA México, Introducción (Acerca de este informe) |

6.3 Perspectiva

¿Cuáles son los próximos pasos que su banco emprenderá en el próximo periodo de informe de 12 meses (en particular en el análisis de impacto¹⁴, el establecimiento de objetivos¹⁵ y la estructura de gobernanza para implementar el PRB)? Describa brevemente.

| Respuesta: | Enlaces y referencias |
|--|-----------------------|
| <p>Durante el siguiente año de reporte, BBVA México tomará la medición de desempeño respecto a su objetivo relacionado con la inclusión financiera para lograr demostrar un avance respecto a la línea base descrita en secciones anteriores.</p> <p>Por otro lado, BBVA México sigue trabajando para obtener más información para fijar una meta respecto a la segunda área de mayor impacto (estabilidad climática).</p> <p>Adicionalmente, se recopilará información para realizar una actualización respecto al análisis de impactos, buscando contar con información con mayor desglose para su análisis.</p> | <p>N/A</p> |

6.4 Desafíos

Aquí hay una breve sección para conocer los desafíos que su banco posiblemente enfrenta con respecto a la implementación de los Principios de Banca Responsable. Sus comentarios serán útiles para contextualizar el progreso colectivo de los bancos signatarios del PRB.

¿Qué retos ha priorizado abordar a la hora de implementar los Principios de Banca Responsable? Elija lo que considera que son los tres principales desafíos que su banco ha priorizado abordar en los últimos 12 meses (pregunta opcional).

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Incorporación de la supervisión del PRB en la gobernanza | <input checked="" type="checkbox"/> Compromiso con el cliente |
| <input type="checkbox"/> Ganar o mantener el impulso en el banco | <input type="checkbox"/> Participación de las partes interesadas |
| <input type="checkbox"/> Cómo empezar: por dónde empezar y en qué centrarse al principio | <input type="checkbox"/> Disponibilidad de datos |
| <input type="checkbox"/> Realización de un análisis de impacto | <input type="checkbox"/> Calidad de los datos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Evaluación de los impactos ambientales y sociales negativos | <input type="checkbox"/> Acceso a los recursos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Elegir la(s) metodología(s) de medición del rendimiento adecuada(s) | <input type="checkbox"/> Informes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Establecimiento de objetivos | <input type="checkbox"/> Aseguramiento |
| <input type="checkbox"/> Otro:... | <input type="checkbox"/> Priorizar acciones internamente |

Si lo desea, puede explicar los desafíos y cómo los está abordando

¹⁴ Para ejemplo, esbozar planes para aumentar el alcance mediante la inclusión de áreas que aún no se han cubierto, o pasos planificados en términos de composición de la cartera, contexto y medición del desempeño.

¹⁵ Para ejemplo, esbozar planes para la medición de referencia, desarrollar objetivos para (más) áreas de impacto, establecer objetivos intermedios, desarrollar planes de acción, etc.