

08



Anexos

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Conoce el proceso de determinación de la **dobles materialidad 2023 de BBVA México, su contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los avances en la implementación de los Principios de Banca Responsable**. Además, consulta el Índice de contenidos GRI y el Índice SASB.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

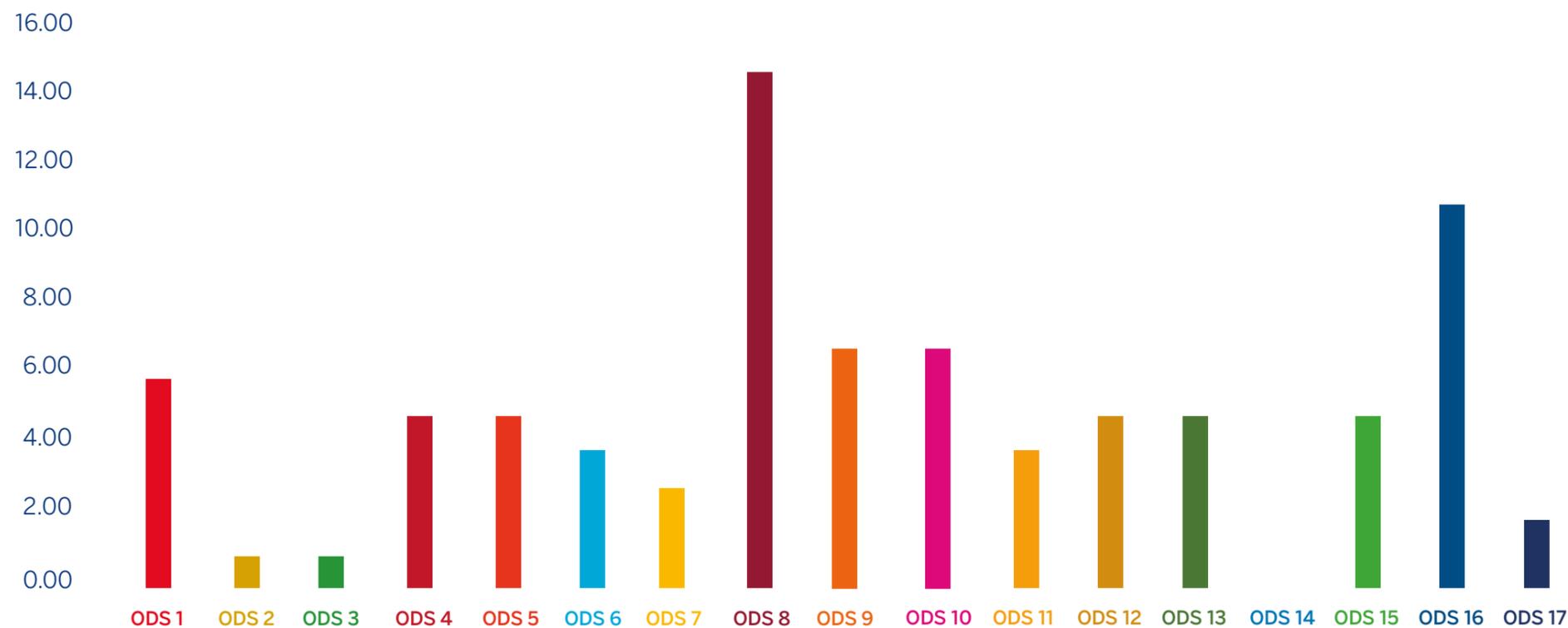
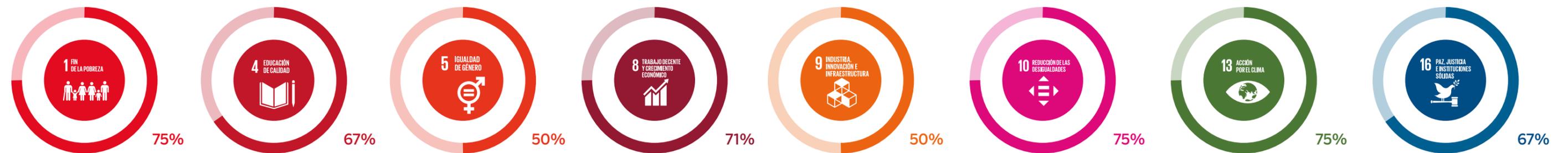


BBVA México se compromete con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para **la construcción de un futuro más próspero**, justo y sostenible mediante el cumplimiento de metas específicas que van desde la erradicación de la pobreza hasta la acción climática.

Con el mismo interés, BBVA México es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa alineada a los ODS que promueve el desarrollo sostenible al integrar principios fundamentales en áreas como derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Al ser parte de esta iniciativa no solo reforzamos nuestra responsabilidad ética, sino que también establecemos estándares elevados de conducta empresarial, así como prácticas comerciales éticas y transparentes.

La alineación de **BBVA México con los ODS** demuestra su contribución directa a los esfuerzos mundiales para abordar los desafíos más críticos de la humanidad.

Impacto de BBVA México en los ODS



El Informe Anual 2023 de Grupo Financiero BBVA México es un testimonio de la contribución activa del Grupo a la agenda global de sostenibilidad. A través de la implementación de prácticas empresariales responsables y la promoción de la inclusión y la igualdad, BBVA México no solo impulsa la transformación de su negocio, sino que también influye positivamente en las comunidades y en el entorno en el que opera.

Los resultados de la contribución de Grupo Financiero BBVA se resumen en gráficas que muestran el porcentaje de contribución de BBVA México a cada uno de los ODS, de acuerdo con un análisis realizado en 2020.



Objetivo 1: Fin de la pobreza

Metas impactadas: 1.2, 1.4 y 1.5

Poner **fin a la pobreza en todas sus formas** en todo el mundo.

Con el objetivo de contribuir al desarrollo económico de México, **BBVA México brinda opciones de financiamiento a diversos grupos sociales**, incluyendo mujeres y poblaciones vulnerables. Además del financiamiento, también se implementan diferentes programas e iniciativas de desarrollo social, inclusión financiera y apoyo a desastres naturales, entre otros.

Iniciativas

Crecimiento Inclusivo: es el enfoque de la estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA y BBVA México que tiene como objetivo colocar sus productos y servicios al alcance de todos.

»» **Apoyo en desastres naturales:** Fundación BBVA México realiza acciones de ayuda humanitaria y apoyo a la población que vive situaciones de emergencia durante desastres naturales, situaciones de riesgo o extraordinarias.

»» **Mi Comunidad:** programa diseñado para regenerar áreas con altos niveles de cartera vencida, abandono y vandalismo a partir de la restauración del tejido social y la recuperación del valor patrimonial mediante intervenciones de mejoramiento social y urbano.

»» **Becas para Chavos que Inspiran:** programa dirigido a estudiantes talentosos de secundaria preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas. El objetivo de las becas es fomentar la continuidad escolar y promover la movilidad social. Este programa ahora también

es extensivo a Becas para Chavos con Discapacidad que Inspiran.

BBVA Mujeres Empresarias: en colaboración con Victoria 147, se promueve el empoderamiento económico de las mujeres a través del emprendimiento. 5,086 mujeres participaron en distintas actividades de esta iniciativa durante 2023.



Objetivo 4: Educación de calidad

Metas impactadas: 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.a, 4.b

Garantizar una **educación inclusiva, equitativa y de calidad** y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

La educación de calidad es un pilar fundamental en el compromiso de BBVA por contribuir al desarrollo socioeconómico y al progreso del país. En 2023, el Grupo dedicó esfuerzos significativos a la ejecución de programas, actividades e iniciativas destinadas a promover un acceso más amplio a una educación de calidad para jóvenes en diferentes niveles académicos.

Iniciativas

»» **Becas para Chavos que Inspiran:** programa dirigido a estudiantes talentosos de secundaria preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas. El objetivo de las becas es fomentar la continuidad escolar y promover la movilidad social.

»» **Becas para Chavos con Discapacidad que Inspiran:** programa que impulsa la continuidad escolar y la inclusión laboral, lo que impacta en el acceso a oportunidades y calidad de vida de estudiantes con discapacidad y sus familias, en situación de vulnerabilidad. El programa apoya a niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas con discapacidad para que continúen sus estudios y alcancen el máximo logro de sus capacidades y metas. Chavos con Discapacidad que Inspiran beneficia a estudiantes con discapacidad auditiva, intelectual, motriz, psicosocial, visual, múltiple o Trastorno del Espectro Autista.

»» **Colegio Chavos que Inspiran:** el cual tiene como propósito brindar educación de excelencia a estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad socioeconómica, sin costo para sus familias. El primer Colegio abrió sus puertas en el municipio de Acolman, Estado de México, un entorno en el que nueve de cada diez familias enfrentan desafíos económicos y donde solo uno de cada diez habitantes concluye la universidad.

Programas de Talento Joven:

- **Programa de Becarios:** oportunidades a estudiantes del último año de la licenciatura que buscan impulsar su desarrollo y experiencia profesional a través de la realización de un proyecto con duración de 6 meses.
- **Programa de Trainees:** recién egresados y egresadas de licenciatura tienen acceso a una capacitación de 12 meses con motivo de impulsar habilidades en temas de liderazgo, valores y negocios.

Once niños: durante 2023 se lanzó una serie infantil con temática del ahorro, con el objetivo de que niñas y niños conozcan la importancia de ahorrar.



Objetivo 5: Igualdad de género

Metas impactadas: 5.1, 5.2, 5.5, 5.b

Lograr la **igualdad entre los géneros** y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

La igualdad de género es un factor importante para alcanzar un mundo sostenible. Por ello, Grupo Financiero BBVA México trabaja para fomentar una cultura inclusiva, tanto dentro de sus instalaciones como en toda su cadena de valor. Para contribuir a este objetivo desarrolla actividades, programas y acciones basadas en sus valores institucionales, que buscan garantizar un ambiente diverso e inclusivo, respetuoso, sin discriminación, ni acoso.

Iniciativas

Eventos de concientización sobre género: paneles y *webinars* realizados en diversos eventos para fomentar la igualdad de género, la inclusión y la diversidad. En 2023, se llevaron a cabo eventos en el marco del Día Internacional de la Mujer para generar espacios para reflexionar, inspirar, hacer conciencia y abrir diálogo entre los hombres y mujeres para seguir evolucionando la cultura.

Yo Soy Talento Femenino: este año se lanzó el Programa Yo Soy Talento Femenino, el cual tiene por objetivo desarrollar y empoderar a las colaboradoras de BBVA en México.

Línea de Violencia Doméstica: es una línea telefónica con el fin de que puedan plantear sus dudas y recibir orientación emocional en casos de violencia doméstica, atendida por especialistas certificados y disponibles 24 horas al día los 365 días del año para todos los colaboradores.

BBVA Mujeres Empresarias: en colaboración con Victoria 147, se promueve el empoderamiento económico de las mujeres a través del emprendimiento. 5,086 mujeres participaron en distintas actividades de esta iniciativa durante el año.

»» **Becas para Chavos que Inspiran:** programa dirigido a estudiantes talentosos de secundaria preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas. El objetivo de las becas es fomentar la continuidad escolar y promover la movilidad social.

Values Day: jornada a nivel global que tiene como objetivo reforzar los elementos de la cultura de Grupo BBVA. En la edición 2023, *Values Day* de BBVA México consistió en construir un espacio exclusivo en que los colaboradores reflexionaran sobre su propósito personal y lo compartieran en equipo para reforzar el trabajo significativo, así como volver a conectar con aquello que les mueve en el día a día. Adicional, se vivieron actividades presenciales y en línea en el 100% de las sedes para reforzar el concepto de propósito.

VIVA Award: reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

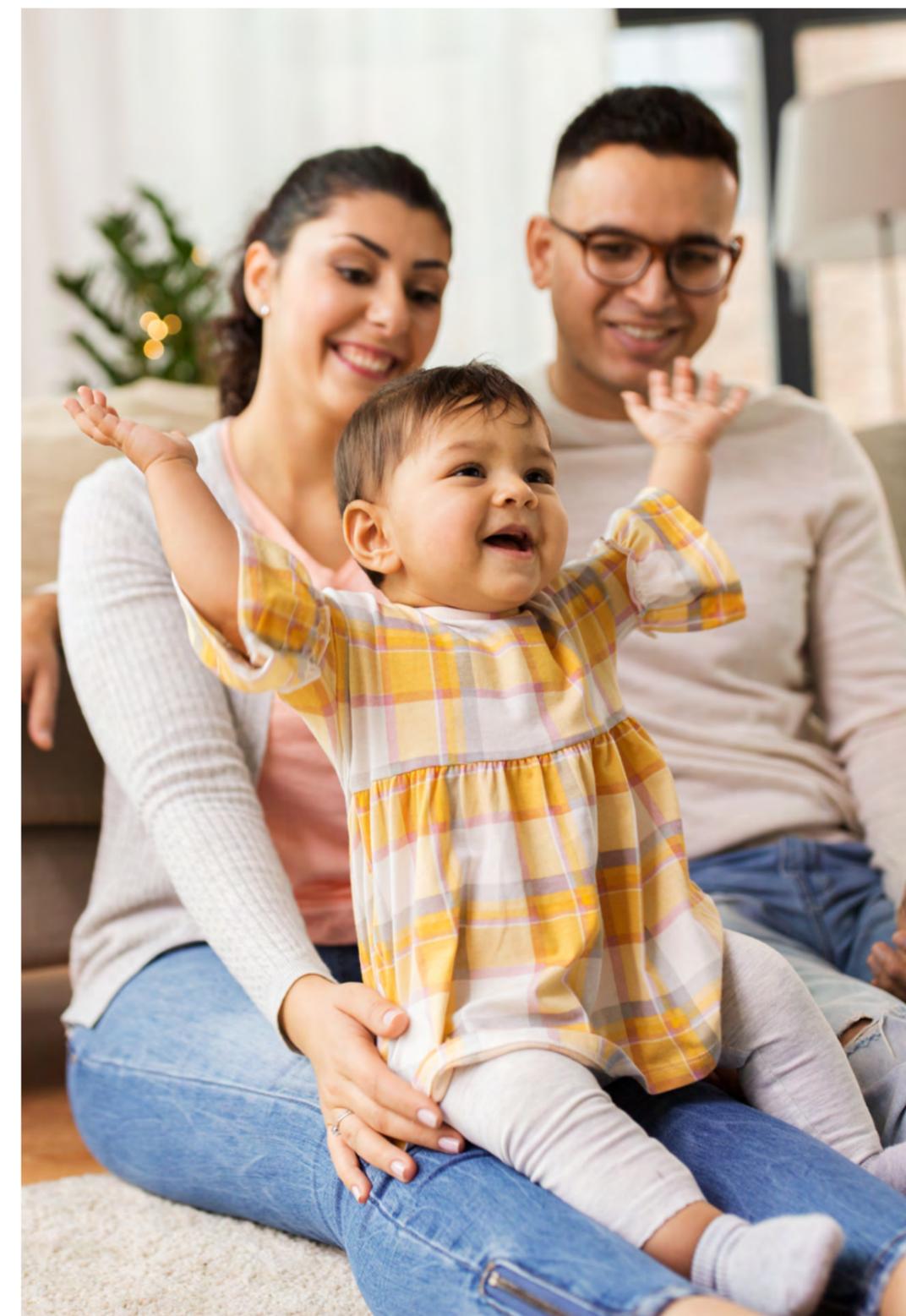
Diversidad e inclusión en la plantilla: 50.76% de la plantilla laboral de BBVA México estaba conformada en 2023 por mujeres, además se emplearon a más de 260 personas con discapacidad.

Salas de lactancia: en 2023 dio inicio la habilitación de salas de lactancia en sucursales de BBVA México, las cuales se sumaron a las salas de lactancia de edificios y oficinas corporativas del país, alcanzando un total de 129 espacios seguros para las mujeres.

Licencias parentales:

Durante el año, 1,026 colaboradores de BBVA México hicieron uso del permiso parental. Las licencias parentales de BBVA México son superiores a las que establece la ley, además, consideran criterios de inclusión para mamás y papás, incluyendo familias homoparentales, monoparentales y adopción.

Consejo de Diversidad e Inclusión: conformado por miembros representantes de cada área de negocio, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, la igualdad, la no discriminación y la inclusión laboral.





Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Metas impactadas: 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.10

Promover el **crecimiento económico inclusivo y sostenible**, el empleo y el trabajo decente para todos.

Consciente de la importancia de un crecimiento económico que beneficie a toda la sociedad, **Grupo Financiero BBVA México apoya a empresarios y emprendedores** fomentando la creación de empleos dignos y accesibles para todos. Asimismo, reconociendo que el verdadero motor de la economía radica en las personas, el Grupo se esfuerza por ofrecer excelentes condiciones laborales a sus colaboradores, no solo desde la perspectiva de beneficios y prestaciones, sino también en la creación de ambientes laborales de respeto.

Iniciativas

Crecimiento Inclusivo: es el enfoque de la estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA y BBVA México, que tiene como objetivo colocar sus productos y servicios al alcance de todos.

Values Day: jornada a nivel global que tiene como objetivo reforzar los elementos de la cultura de Grupo BBVA. En la edición 2023, el *Values Day* de BBVA México consistió en construir un espacio exclusivo en que los colaboradores reflexionaran sobre su propósito personal y lo compartieran en equipo para reforzar el trabajo significativo, así como volver a conectar con aquello que te mueve en el día a día. Adicionalmente, se vivieron actividades presenciales y en línea en el 100% de las sedes para reforzar el concepto de propósito.

Viajes de Valoración del Desempeño: reconocimiento a la labor anual de los colaboradores de alto desempeño, quienes marcan una diferencia en su día a día, tanto para clientes internos como externos y los resultados de la institución. Se realizan 3 viajes internacionales con los cuales se cubre a colaboradores de todas las Direcciones Generales de BBVA México.

Programas de Talento Joven:

- **Programa de Becarios:** oportunidades a estudiantes del último año de la licenciatura que buscan impulsar su desarrollo y experiencia profesional a través de la realización de un proyecto con duración de 6 meses.
- **Programa de Trainees:** recién egresados y egresadas de licenciatura tienen acceso a una capacitación de 12 meses con motivo de impulsar habilidades en temas de liderazgo, valores y negocios.



Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura

Metas impactadas: 9.1, 9.2, 9.3

Construir infraestructuras resilientes, **promover la industrialización sostenible** y fomentar la innovación.

Grupo Financiero BBVA México impulsa el desarrollo de infraestructuras sostenibles mediante la oferta de productos, servicios y financiamiento dirigido a proyectos con un enfoque favorable para la comunidad y el medio ambiente.

Iniciativas

Financiación bajo Principios de Ecuador: BBVA analiza la financiación de proyectos de infraestructura energética, transporte y servicios sociales bajo Principios de Ecuador con el fin de evaluar sus riesgos e impactos ambientales y sociales.

Reconstrucción de escuelas: inversión en la reconstrucción y reequipamiento físico y tecnológico de los espacios educativos que fueron dañados por el huracán Otis en Guerrero.

»» **Mi Comunidad:** programa diseñado para regenerar áreas con altos niveles de cartera vencida, abandono y vandalismo a partir de la restauración del tejido social y la recuperación del valor patrimonial mediante intervenciones de mejoramiento social y urbano.

Apoyo en desastres naturales: Fundación BBVA México realiza acciones de ayuda humanitaria y apoyo a la población que vive situaciones de emergencia durante desastres naturales, situaciones de riesgo o extraordinarias.

App BBVA Empresas: a través de la app se ofrece un servicio diseñado para empoderar a los clientes de PyMEs, permitiéndoles acceder al Banco de manera conveniente desde sus dispositivos móviles.

Banca de Barrio: capitaliza la presencia de BBVA México para brindar atención personalizada a las PyMEs a lo largo del país.

Banca PyME: se posiciona como un pilar esencial al ofrecer productos y servicios con valor agregado diseñados para impulsar el crecimiento de las PyMEs. Además, se facilitan préstamos a pequeñas empresas, proporcionándoles un impulso financiero vital para mejorar su capacidad y contribuir tanto a su crecimiento como a la generación de empleo.



Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Metas impactadas: 10.2, 10.3, 10.6

Reducir las desigualdades en y entre los países, garantizando que nadie se quede atrás.

BBVA México ha enfocado esfuerzos para ampliar el alcance de sus servicios a un mayor número de comunidades, además de impulsar la conectividad a través de canales digitales, permitiendo una mayor accesibilidad a los servicios financieros esenciales. Además, hemos implementado programas en línea con los valores institucionales que buscan crear un entorno seguro y propicio para todos los colaboradores independientemente de su edad, sexo, raza, etnia, origen, religión, preferencia sexual y política.

Iniciativas

Crecimiento Inclusivo es el enfoque de la estrategia de sostenibilidad de Grupo BBVA y BBVA México que tiene como objetivo colocar sus productos y servicios al alcance de todos.

»» **Becas para Chavos que Inspiran:** programa dirigido a estudiantes talentosos de secundaria preparatoria y universidad que enfrentan barreras económicas. El objetivo de las becas es fomentar la continuidad escolar y promover la movilidad social.

Comité de Diversidad e Inclusión: conformado por miembros representantes de cada área de negocio, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan un ambiente de trabajo diverso e inclusivo.

Mejoras en las coberturas de la Póliza de Gastos Médicos Mayores: se mejoró la póliza de Seguro de Gastos Médicos Mayores, ampliando coberturas para padecimientos congénitos y prótesis.

Formación Discapacidad: este año se desarrolló el curso de sensibilización sobre Discapacidad, en donde se matriculó a toda la red comercial; adicionalmente, se dio una plática en línea a todos los equipos en donde se incorporó un colaborador con discapacidad.

Accesibilidad: se han modificado sucursales y sedes corporativas de BBVA México, invirtiendo más de 10 millones de pesos para asegurar que los espacios de trabajo sean accesibles. Algunas modificaciones que se han hecho incluyen rampas (interior y exterior de sucursales), adecuaciones en sanitarios y otros espacios de trabajo. En las sedes corporativas se incorporó piso podotáctil, alarma en torniquetes, gatos hidráulicos en puertas de salas y sanitarios, entre otras modificaciones.

Taller Inducción a la Comunidad de Personas

Sordas: con el apoyo de un intérprete certificado, se instruyó a los colaboradores de BBVA México sobre la importancia de conocer la Lengua de Señas Mexicana para construir una sociedad más inclusiva.

Values Day: jornada a nivel global que tiene como objetivo reforzar los elementos de la cultura de Grupo BBVA. En la edición 2023, el *Values Day* de BBVA México consistió en construir un espacio exclusivo en que

los colaboradores reflexionaran sobre su propósito personal y lo compartieran en equipo para reforzar el trabajo significativo, así como volver a conectar con aquello que te mueve en el día a día. Adicional, se vivieron actividades presenciales y en línea en el 100% de las sedes para reforzar el concepto de propósito.

VIVA Award: reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

Eventos de concientización: paneles y webinars realizados en diversos eventos para fomentar la igualdad de género, la inclusión y la diversidad en el Día Internacional de la Mujer, Día Internacional del Orgullo LGBT, entre otros.

Be Yourself: en 2023 se llevó a cabo el lanzamiento de la 1ª ERG (*Employee Resource Group*) de BBVA en México, un grupo de empleados que trabajan en favor de intereses en común. *Be Yourself*, está abierto a cualquier persona que quiera conocer e informarse más sobre cómo crear espacios seguros para la Comunidad LGBT+.





Objetivo 13: Acción por el clima

Metas impactadas: 13.a, 13.b

Adoptar medidas urgentes para **combatir el cambio climático** y sus efectos.

Reconociendo la urgencia de la situación ambiental, **BBVA México ha implementado políticas y objetivos para reducir la huella ambiental**, y se han desarrollado productos y servicios que promueven prácticas sostenibles. Más allá de sus fronteras, Grupo Financiero BBVA México trabaja activamente con clientes y proveedores para extender estos estándares y fomentar prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Iniciativas

Net Zero: Grupo BBVA es uno de los bancos fundadores de la *Net Zero Banking Alliance* y, como tal, ha adquirido el compromiso de ser neutro en emisiones de carbono en 2050. Para ello, el Banco está aplicando la estrategia de alineamiento de cartera y gestión de las emisiones indirectas, considerando en su alcance la cartera de México. Los avances sobre esta iniciativa pueden consultarse en los Informes TCFD de Grupo BBVA, disponibles en la página de Relación con Inversionistas del Grupo.

Bonos verdes: Grupo Financiero BBVA México es el intermediario en la colocación de bonos verdes. Los recursos se utilizarán para financiar proyectos de uso eficiente y sostenible del agua, fuentes de energía renovables, reducción de emisiones, protección de los derechos laborales y lucha contra la degradación de los ecosistemas.

Productos y servicios con enfoque en acción

climática: la estrategia de crecimiento en la movilización de financiamiento climático incluye el asesoramiento a través de simuladores de eficiencia energética y de la Calculadora de Huella de Carbono; el establecimiento de alianzas para la inclusión financiera de grupos vulnerables; y la asesoría especializada de los ejecutivos de la red, quienes han reforzado sus conocimientos en materia de sostenibilidad en 2023.

Plan Global de Ecoeficiencia (PGE): es un plan que impulsa a Grupo Financiero BBVA México en su transición a un futuro sostenible a través de tres ejes de gestión de sus impactos ambientales directos:

la reducción de los consumos, la concientización de los colaboradores y otros grupos de interés, y la compensación de las emisiones residuales.

Gestión de la huella de carbono: se gestiona mediante la compra y retiro de créditos de carbono en una cantidad equivalente a sus emisiones de CO₂ de las categorías sobre las que tiene una capacidad de gestión directa (es decir, alcances 1, 2 y categorías 5, 6 y 7 del alcance 3). Al mismo tiempo, el Grupo continúa con la implementación de su estrategia de reducción de emisiones propias. Por ello, se ha fijado el objetivo de alcanzar un 100% de uso de energía renovable en sus operaciones en 2030, reducir un 68% las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 respecto a 2015 en el año 2025 y ampliar el alcance de medición de las emisiones de CO₂ a más actividades de alcance 3. BBVA México contribuye activamente a la consecución de estos objetivos, la información sobre los resultados y avances locales se encuentran en el apartado de **Desempeño ambiental** de este informe.

Certificados de energía renovable: compra de certificados de energía renovable para apoyar la transición energética.

Construcción sostenible: en 2023 BBVA alcanzó 11 edificios certificados con la norma ISO 14001 para Sistemas de Gestión Ambiental y ocho edificios con la certificación LEED.





Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Metas impactadas: 16.5, 16.6, 16.7, 16.10

Promover **sociedades justas, pacíficas e inclusivas.**

Grupo Financiero BBVA México se compromete a liderar el camino hacia el desarrollo sostenible mediante la construcción de instituciones sólidas y transparentes.

Iniciativas

Programa Soy Íntegro: tiene como objetivo enfatizar el comportamiento ético esperado y la aplicación práctica de la integridad en el desarrollo de cada una de las actividades de todos los colaboradores.

Values Day: jornada a nivel global que tiene como objetivo reforzar los elementos de la cultura de Grupo BBVA. En la edición 2023, el *Values Day* de BBVA México consistió en construir un espacio exclusivo en que los colaboradores reflexionaran sobre su propósito personal y lo compartieran en equipo para reforzar el trabajo significativo, así como volver a conectar con aquello que te mueve en el día a día. Adicional, se vivieron actividades presenciales y en línea en el 100% de las sedes para reforzar el concepto de propósito.

VIVA Award: reconocimiento que se otorga a los colaboradores que son dignos representantes por vivir los valores de Grupo Financiero BBVA México en el día a día.

Amigo BBVA: el objetivo es poner en valor la amistad entre los colaboradores y fomentar la importancia de tener una persona de confianza dentro de la organización. Se implementa a través de una semana dedicada a realizar dinámicas de entrega de diplomas, historias de amistad y charlas inspiradoras de los Directores Generales de BBVA México.

Código de Conducta: representa el pilar esencial que guía el comportamiento ético dentro de toda la organización. Su objetivo principal es impulsar principios de integridad y honestidad, reflejando el compromiso con los grupos de interés y manteniendo los más altos estándares éticos en todas las operaciones.

Campaña institucional #Hazlocorrecto: se llevan a cabo programas de comunicación y formación en anticorrupción bajo la campaña #Hazlocorrecto. Estos esfuerzos están diseñados para vigilar y mitigar posibles riesgos, promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia y la integridad.

Canal de denuncia: el establecimiento de un canal de denuncias que refleja la invitación abierta a colaboradores, clientes y proveedores para levantar la voz en caso de identificar faltas o incumplimientos al Código de Conducta. Este canal es fundamental para mantener una línea de comunicación abierta y garantizar que se aborden y resuelvan de manera efectiva cualquier irregularidad.

Comunicación transparente, clara y responsable (TCR): compuesta por tres principios que permiten generar vínculos sólidos con los grupos de interés a través de diversos canales de comunicación y/o publicidad.

Comité de Diversidad e Inclusión: conformado por miembros representantes de las distintas áreas de BBVA México, busca guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan un ambiente de trabajo diverso e inclusivo.



Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

Metas impactadas: 17.16, 17.17

Revitalizar la **alianza mundial** para lograr un desarrollo sostenible a través de asociaciones inclusivas (a nivel mundial, regional, nacional y local) que cuenten con una misión, visión, valores y principios compartidos centrados en la sociedad y el medio ambiente.

Iniciativas

BBVA México forma parte y contribuye a la sostenibilidad a través de las siguientes iniciativas:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas, desde 2004
- Principios de Banca Responsable, desde 2019
- Principios para la Inversión Responsable de Naciones Unidas, desde 2019

Grupo Financiero BBVA México forma parte de las siguientes asociaciones:

- Asociación de Bancos de México
- Asociación Interactiva en Publicidad
- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros
- Asociación Mexicana Factoraje Financiero y Actividades Similares
- Cámara Española de Comercio
- Capítulo Mexicano de la Cámara Internacional de Comercio
- Confederación Patronal de la República Mexicana
- Consejo de la Comunicación
- Consejo Nacional Agropecuario