

08



Anexos Índice de contenidos GRI

Conoce el proceso de determinación de la **dobles materialidad 2023 de BBVA México, su contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los avances en la implementación de los Principios de Banca Responsable**. Además, consulta el Índice de contenidos GRI y el Índice SASB.

Índice de contenidos GRI

Estándares Universales

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión	
GRI 1 Fundamentos 2021			
GRI 2 Contenidos Generales 2021			
1. La organización y sus prácticas de reporte			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	Perfil del Grupo. La sede central de BBVA México es Torre BBVA, ubicada en Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México.
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	Acerca de este informe.
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	Periodo de reporte: Enero- Diciembre 2023 Frecuencia: Anual Punto de contacto: Irma B. Acosta Pedregal, Directora de Negocio Responsable y Sustentabilidad Correo electrónico: ib.acosta@bbva.com
	2-4	Reexpresiones de información.	No hubo actualizaciones de la información de periodos de informes anteriores.
	2-5	Verificación externa.	Acerca de este informe.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
2. Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio.	Desempeño social. Cobertura del indicador: 2-6-a y 2-6-b-i,ii
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-7 Empleados.	Desempeño social. Cobertura parcial de los incisos a-e. Se reporta el número total de empleados desglosados por género, se omite la región. Se indica el número total de empleados fijos, empleados temporales, empleados a tiempo completo y empleados a tiempo parcial, desglosados por género. En todos los casos anteriores se omite el desglose por región. En BBVA México no hay empleados por horas no garantizadas. La información reportada se obtiene de la consulta en el sistema de gestión de data de los empleados. La consulta se realiza en una fecha posterior al cierre del 31 de diciembre de año cobertura del informe. No se refiere a la media de empleados de todo el periodo objeto del informe. No se consideran otras suposiciones o metodologías. La diferencia de los datos presentados en relación al año anterior corresponde al crecimiento en general en el tamaño de la organización. No hay fluctuaciones significativas. El crecimiento de la plantilla en los últimos tres años es consistente entre sí y con el crecimiento de la organización. En el capítulo Desempeño ambiental se reporta un número de ocupantes conforme al marco de gestión del Plan Global de Ecoeficiencia, el cual no corresponde con el número de colaboradores reportados en el indicador GRI 2-7. De acuerdo con la metodología de consolidación de información del Plan Global de Ecoeficiencia, los ocupantes son el personal dentro del perímetro (inmuebles con operaciones consideradas en los indicadores del PGE durante el año de reporte).
2-8	Trabajadores que no son empleados.	En BBVA México se identifica y gestiona al personal externo que presta un servicio al banco. En 2023 se trabajó en el entendimiento de la gestión del tema y el proceso de recopilación de información, sin embargo, no se han establecido formalmente los criterios para reportar el indicador.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
3. Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y su composición.	<p>Gobernanza. La gobernanza de BBVA México, S.A., está a cargo de sus órganos de gobierno corporativo, en la Asamblea de Accionistas, el Consejo de Administración, sus comités delegados y la Dirección General y demás funcionarios en razón del marco legal aplicable. Cobertura parcial: En el caso de los literales c.vi y c.vii BBVA México no recolecta la información solicitada por el indicador.</p>
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	<p>En términos del artículo 180 y 181 de la Ley General de Sociedades Mercantiles, los miembros del Consejo de Administración son nombrados por la Asamblea de Accionistas de la Institución, a su vez, estos deben cumplir con los requisitos del artículo 35 y 37 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, por su parte los comités, al ser delegados del Consejo de Administración, pueden ser nombrados por el propio Consejo de Administración o directamente por la Asamblea de Accionistas.</p>
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	<p>Gobernanza. El presidente del máximo órgano de gobierno no es un ejecutivo de la organización.</p>
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	<p>La Asamblea General Ordinaria de Accionistas aprueba los informes anuales del Presidente y Vicepresidente (Director General) del Consejo de Administración, los cuales, entre otras cosas incluyen temas de desarrollo sostenible.</p>
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos.	<p>Gobernanza.</p>
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	<p>Actualmente, en BBVA México no se cuenta con un proceso formal de revisión y aprobación del máximo órgano de gobierno sobre la elaboración del informe y la determinación de la materialidad.</p>
2-15	Conflictos de interés.	<p>Gobernanza. BBVA México cuenta con una Política de Conflicto de intereses y un Código de Conducta aplicable a toda la organización.</p>

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas.	Existen diversas áreas y fuentes mediante las cuales se pueden comunicar inquietudes que puedan escalar a los comités correspondientes para la determinación de su resolución (por ejemplo, relación con inversionistas, unidades de atención a clientes, control interno, auditoría interna, canal de denuncia). En el sitio web de Relación con Inversionistas se publican los resúmenes de las resoluciones tomadas en las Asambleas Generales Ordinarias de Accionistas del Grupo Financiero BBVA México. Las resoluciones sobre otro tipo de inquietudes se registran en minutas internas.
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.	En 2023 no tuvimos medidas que impactaran en los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	En 2023 no implementamos procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en lo relativo a la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas.
2-19	Políticas de remuneración.	Cobertura del indicador: 2-19-a-i y b (solo para el órgano de gobierno). Actualmente, el indicador no cuenta con información disponible/completa sobre bonos de contratación o pagos de incentivos por la contratación; indemnizaciones por rescisión de contratos, reembolsos, prestaciones de jubilación ni la descripción de cómo se vinculan las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos con sus objetivos y su desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. Lo anterior, debido a que es información confidencial. En este sentido, buscaremos, en un plazo máximo de dos años, cambiar el sentido de confidencialidad para presentar la información de conformidad con el estándar GRI.
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	Gobernanza.
2-21	Ratio de compensación total anual.	No contamos con información disponible para responder los requisitos de este indicador. En BBVA México se cuenta con otros indicadores que monitorean el tema de la compensación pero es información confidencial.

GRI 2: Contenidos Generales 2021

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
4. Estrategia, políticas y prácticas		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Perfil.
	2-23 Compromisos de políticas.	Perfil. Cobertura parcial de los indicadores c,d y f.
	2-24 Incorporación de los compromisos de políticas.	Gobernanza.
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos.	Gobernanza.
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes.	Gobernanza.
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones.	En 2023 Grupo Financiero BBVA México no tuvo casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas aplicables.
	2-28 Pertenencia a asociaciones.	Perfil.
5. Compromiso con los grupos de interés		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Perfil.
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva.	Desempeño social.
GRI 3 Temas Materiales 2021		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales.	Anexo.
	3-2 Lista de temas materiales.	Presentación.
	3-3 Manejo de temas materiales.	En el índice GRI de este informe, en el renglón que corresponde a cada tema material, se mencionan las políticas o compromisos de BBVA México en relación al tema material. También se describe de manera general cómo se gestionan los riesgos y oportunidades asociados y la participación de los grupos de interés. No contamos con información completa para cumplir todos los requisitos de los incisos a-e del indicador GRI 3-3 ya que estamos avanzando gradualmente a un enfoque de doble materialidad. En 2024 se prevén cambios significativos en la determinación y presentación de resultados del análisis de materialidad.

Estándares Temáticos

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 1. Gestión adecuada de todos los riesgos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	La gestión de riesgos de BBVA México se describe en el capítulo de Gobernanza (incluye riesgos ambientales y sociales). La gestión de riesgos relacionados con el negocio de BBVA México se describe en el capítulo de Finanzas sostenibles. En estos capítulos se mencionan políticas, responsabilidades y mecanismos de monitoreo de los riesgos de BBVA México.
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Gobernanza. Finanzas sostenibles.
	FS5	Interacciones con clientes, sociedades participadas, socios empresariales relacionados con los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.	Perfil. Anexos.
	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	Durante 2023, en BBVA México no se realizaron auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.
Tema material 2. Experiencia del cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	BBVA México cuenta con principios, políticas, programas y mecanismos de medición, que le permiten hacer una gestión integral de la relación y experiencia del cliente. Esta información se menciona y describe en los capítulos de Perfil del Grupo y Desempeño social.
Tema material 3. Solvencia y resultados financieros			
GR 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	La gestión de los resultados financieros de BBVA México se describe en el capítulo de Impacto económico y en los Estados Financieros.
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Impacto económico.

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 4. Gobierno corporativo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	Gobernanza.
Tema material 5. Finanzas sostenibles			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	BBVA México cuenta con un Estándar, procedimiento y herramientas de medición y seguimiento para la gestión de las finanzas sostenibles. También se cuenta con programas de formación de los ejecutivos vinculados con el tema de la movilización sostenible para apoyar a los clientes en su transición sostenible. Esta información se describe en los capítulos de Perfil, Finanzas sostenibles y Desempeño social.
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	Finanzas sostenibles.
	FS3	Procesos de supervisión para la aplicación y el cumplimiento por parte de los clientes respecto a los requisitos medioambientales y sociales incluidos en acuerdos o transacciones.	Finanzas sostenibles.
	FS8	Valor monetario de productos y servicios diseñados para generar un beneficio ambiental específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.	Finanzas sostenibles.
	FS10	Porcentaje y número de empresas en la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en cuestiones medioambientales o sociales.	Actualmente, el Informe Anual de BBVA México incluye el monto de la movilización por tipo de banca y categoría (cambio climático y crecimiento inclusivo). La información sobre el porcentaje y número de empresas en la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en cuestiones medioambientales o sociales, es confidencial.
	FS11	Porcentaje de activos evaluados positiva y negativamente desde el punto de vista medioambiental o social.	Información no disponible.
Tema material 6. Innovación y transformación digital			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	Perfil del Grupo. Impacto económico.

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 7. Cambio climático			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	BBVA México cuenta con una estrategia, políticas, programas y mecanismos de medición relacionados con la gestión del cambio climático. Esta información se describe en los capítulos de Perfil del Grupo y Desempeño ambiental.
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	Anexos.
Tema material 8. Transparencia, claridad y responsabilidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	BBVA México cuenta con principios que le permiten hacer una gestión del tema de transparencia, claridad y responsabilidad con el cliente. Esta información se menciona y describe en el capítulo de Desempeño social y en este Índice GRI en las respuestas de los indicadores GRI 417.
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016 y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Desempeño social. Cobertura del indicador: 417-1-b. No se cuenta con información disponible para el indicador 417-1-a.
Tema material 9. Ciberseguridad y uso responsable de los datos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	La transformación digital y las nuevas tecnologías emergentes suponen un incremento de posibles amenazas y de la exposición al riesgo y nuevos desafíos que afectan a la seguridad, a la privacidad y, en general, a la confianza digital, que son aspectos clave para el mejor desarrollo y supervivencia de la economía digital. Para Grupo BBVA, la seguridad de la información no es únicamente una pieza fundamental para garantizar la resiliencia operacional, sino también uno de los principales elementos en su estrategia. La seguridad de la información se articula en torno a cuatro pilares fundamentales: (I) Ciberseguridad, (II) Seguridad de los datos, (III) Seguridad física y (IV) Seguridad en los procesos de negocio y fraude. Para cada uno de ellos, se ha diseñado un programa con el objetivo de reducir los riesgos a los que se encuentra expuesto el Grupo. BBVA México suscribe los pilares de gestión y programas de seguridad del Grupo aplicables.
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Cobertura del indicador: 418-1-i-ii. No se reporta el alcance del inciso b y no aplica el inciso c.

Estándar GRI		Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 10. Comportamiento ético			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	<p>BBVA México cuenta con un Código de Conducta y una Política Anticorrupción que emana del Código de Conducta, así como todo un sistema integral de cumplimiento que le permite identificar y gestionar riesgos reales y potenciales en materia de comportamiento ético.</p> <p>Por la relevancia del tema, el Código de Conducta y la Política Anticorrupción son aprobadas por el Consejo de Administración. Los empleados de BBVA México reciben capacitación obligatoria sobre estos temas. Empleados y otros grupos de interés tienen a su disposición mecanismos de consulta y denuncia sobre temas éticos.</p>
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	<ul style="list-style-type: none"> - Los empleados de BBVA México reciben capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción. Ver detalle en el capítulo de Desempeño social. - Los proveedores de BBVA México no reciben capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción, solo reciben información sobre la política a través del contrato que se establece con ellos. Ver detalle en el capítulo de Desempeño social. - Respecto a la comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción: La Política General Anticorrupción de BBVA México emana del Código de Conducta. En ese sentido el Consejo de Administración conoce la Política porque es el órgano que la aprueba. La Política es sometida a la consideración del Comité de Auditoría y de Prácticas Societarias del Grupo Financiero BBVA México con carácter previo a su aprobación por su Consejo de Administración. En ese sentido 100% de los consejeros conocen la Política. <p>Los Consejeros no reciben formación sobre la Política y procedimientos anticorrupción de BBVA México. Se omiten los literales b. y d. del indicador.</p>
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	No tuvimos casos de corrupción.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 11. Educación e inclusión financiera		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>En el ámbito de la contribución al crecimiento inclusivo, Grupo BBVA cuenta con un Objetivo 2025 de Inversión en la Comunidad por el cual destinará 550 millones de euros entre 2021 y 2025 a iniciativas sociales para apoyar el crecimiento inclusivo de las sociedades, incluyendo a México. BBVA México cuenta con programas que contribuyen a reducir las desigualdades y promover el emprendimiento, incluyendo iniciativas que proporcionan acceso a bienes y servicios básicos necesarios para mejorar el bienestar social de las personas; formación en educación financiera y capacitación digital para empoderar a la población, mejorar su resiliencia financiera y promover la inclusión financiera. Anticorrupción que emana del Código de Conducta, así como todo un sistema integral de cumplimiento que le permite identificar y gestionar riesgos reales y potenciales en materia de comportamiento ético.</p> <p>Por la relevancia del tema, el Código de Conducta y la Política Anticorrupción son aprobadas por el Consejo de Administración. Los empleados de BBVA México reciben capacitación obligatoria sobre estos temas. Empleados y otros grupos de interés tienen a su disposición mecanismos de consulta y denuncia sobre temas éticos.</p>
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS13 Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente. FS14 Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas. FS15 Políticas para el correcto diseño y oferta de productos financieros y servicios. FS16 Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Perfil del Grupo. Desempeño social. Desempeño social. Finanzas sostenibles. Desempeño social.

Estándar GRI	Contenido		Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 12. Compromiso con los empleados y gestión del talento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	El objetivo de Grupo BBVA es tener el mejor equipo y el más comprometido, una de las seis prioridades estratégicas de BBVA. Para lograrlo, el Grupo cuenta con programas e iniciativas para atraer, motivar, formar y retener el mejor talento. Conoce todos los programas e iniciativas sobre el compromiso de BBVA México con los empleados en el capítulo de Desempeño social.
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Información parcial, no reportamos literales a y b, solo en lo que respecta a región. En 2023 sí contamos con mecanismos para conocer la región de nuestros empleados, sin embargo, no se ha determinado el criterio para publicar la información. En 2024 se evaluará si se reporta o no en un siguiente ejercicio.
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Desempeño social.
	401-3	Permiso parental.	Desempeño social.
GRI 402 Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	Desempeño social.
Tema material 13. Diversidad e inclusión			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Manejo de temas materiales.	<p>Uno de los principios de la estrategia de gestión de colaboradores del Grupo BBVA es crear el mejor entorno para que el talento pueda dar lo mejor de sí mismo en el trabajo. Un entorno que sea abierto y flexible, con foco en el bienestar del empleado, que sea inclusivo y diverso, donde todos puedan desarrollarse y crecer personal y profesionalmente. Para cumplir con este principio, BBVA México cuenta con una Política de Diversidad e Inclusión, así como con un Comité de Diversidad e Inclusión integrado por representantes de distintas direcciones del banco.</p> <p>Conoce todos los programas e iniciativas de Diversidad e Inclusión de BBVA México en el capítulo de Desempeño social.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
<p>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</p>	<p>405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.</p>	<p>La información sobre la diversidad de empleados se reporta en el capítulo de Desempeño social.</p> <p>Diversidad en el Consejo de Administración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16.67% del Consejo de Administración de BBVA México está integrado por mujeres (3) y 83.33% por hombres (15). - 93.33% de los Consejeros hombres son mayores de 50 años (14) y 6.67% tiene entre 30 y 50 años de edad (1) - 100% de las Consejeras mujeres son mayores de 50 años (3) <p>En BBVA México reportamos el sexo de los consejeros y no el género. En términos de la regulación aplicable, no contamos con elementos para responder acerca del género de los consejeros, ni de su pertenencia a grupos minoritarios.</p> <p>No se reportan el literal a-iii y el b-iii, referentes a otros indicadores de diversidad.</p> <p>Si bien, en BBVA México se contrata personal con discapacidad, se están estableciendo los criterios de gestión y consolidación de información. El objetivo es reportar este alcance en el futuro en un plazo no mayor a dos años, aunque esto dependerá de la legislación aplicable en materia de respecto a los derechos humanos y no discriminación.</p>
<p>Tema material 14. Contribución a la sociedad</p>		
<p>GRI 3: Temas Materiales 2021</p>	<p>3-3 Manejo de temas materiales.</p>	<p>En el ámbito de la contribución al crecimiento inclusivo de las sociedades en las que el Grupo está presente, BBVA cuenta con el Objetivo 2025 de Inversión en la Comunidad, por el cual destinará 550 millones de euros entre 2021 y 2025 a iniciativas sociales para apoyar el crecimiento inclusivo de dichas sociedades. En México, además de crear oportunidades y combatir desigualdades a través de iniciativas y programas de inclusión y educación financiera, contribuimos a la comunidad principalmente mediante la Fundación BBVA México. Conoce algunos de los programas y resultados de Fundación BBVA México en el capítulo de Desempeño social, o bien en el Informe Anual de Fundación BBVA México.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 15. Derechos humanos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>La Política General de Sostenibilidad del Grupo BBVA incluye entre distintos ámbitos de actuación, nuestra participación en iniciativas internacionales y compromiso con los derechos humanos. Las iniciativas en derechos humanos se implementan en todos los países donde el Grupo tiene presencia, incluyendo a México. La trayectoria de BBVA México en materia de derechos humanos se encuentra en el capítulo de Desempeño social.</p>
Tema material 16. Prácticas laborales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>En el ámbito de la contribución al crecimiento inclusivo de las sociedades en las que el Grupo está presente, BBVA cuenta con el Objetivo 2025 de Inversión en la Comunidad, por el cual destinará 550 millones de euros entre 2021 y 2025 a iniciativas sociales para apoyar el crecimiento inclusivo de dichas sociedades. En México, además de crear oportunidades y combatir desigualdades a través de iniciativas y programas de inclusión y educación financiera, contribuimos a la comunidad principalmente mediante la Fundación BBVA México. Conoce algunos de los programas y resultados de Fundación BBVA México en el capítulo de Desempeño social, o bien en el Informe Anual de Fundación BBVA México.</p>
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	Desempeño social.
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Desempeño social.
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Desempeño social.

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 19. Salud y seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>Los objetivos de gestión del impacto directo ambiental del Grupo BBVA y sus filiales, incluyendo a BBVA México, se establecen y monitorean a través del Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) 2021-2025.</p> <p>Como parte de la implementación del PGE y del cumplimiento de la normativa ambiental aplicable, BBVA México cuenta con un sistema de gestión ambiental (incluyendo una política ambiental, procedimientos documentados y mecanismos de monitoreo de indicadores de desempeño para tema de energía, emisiones, agua y residuos).</p> <p>Conoce los resultados y avances de BBVA sobre su impacto directo en el capítulo de Desempeño ambiental.</p>
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	<p>Consumo total de combustibles de fuentes móviles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gasolina: 507,481.77 litros (17,916.98 GJ). - Diésel: 0 <p>Consumo total de combustibles de fuentes fijas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gas natural: 43623,66 m3 (1,586.00 GJ). - Gas LP: 110,273.00 litros (2,880.58 GJ). - Gasolina: 0. - Diésel: 298,540.09 (11,388.92 GJ). - Biocombustible (renovable). - Biomasa (renovable). <p>Cobertura del indicador: 302-1-a,b,c-i.</p> <p>Actualmente el indicador no reporta los incisos, ya que los literales c.ii., c.iv y literal d: no aplican a la organización por el tipo de energía que consumimos, el literal c.iii. no se cuenta con información disponible de los factores de conversión a las unidades correspondientes, y otros literales e, f y g no se reportan porque no contamos con información disponible/completa."</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 302 Energía 2016	302-3 Intensidad energética.	<p>Desempeño ambiental. Energía eléctrica consumida por ocupante: 6.69 MWh/FTE Incluye energía eléctrica (consumo energético dentro de la organización). Los empleados son los que se contabilizan en el perímetro del PGE (44,398), no los empleados reportados en el GRI 2-7.</p>
	302-4 Reducción del consumo energético.	<p>En BBVA México tenemos diversas iniciativas que promueven la reducción del consumo energético entre las que destacan el apagado y gestión eficiente de la iluminación siempre que sea posible. Con estas iniciativas alcanzamos en 2023 una reducción de 371,754,000,000 jules. Esta cifra se obtuvo mediante <i>software</i> y estimaciones en algunos casos. El año base de estas mediciones en 2019.</p>
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción del agua como recurso compartido.	<p>Grupo Financiero BBVA México no genera impactos directos significativos en relación con el agua; sin embargo, al ser un recurso tan relevante, consideramos su gestión en el Plan Global de Ecoeficiencia para reducir su consumo en nuestras operaciones directas.</p>
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	<p>Las operaciones de Grupo Financiero BBVA México no generan afectaciones en la calidad de agua por lo que no requieren método de tratamiento para su vertido en la red municipal.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
<p>GRI 303 Agua y efluentes 2018</p>	<p>303-3 Extracción de agua.</p>	<p>Extracción total de agua por fuente - Aguas de terceros: 27.03 (megalitros) - Suministro de agua municipal: 585,032 (megalitros) - Total: 653,150 (megalitros) Total de agua extraída por fuente que corresponde a agua dulce - Aguas de terceros: 27.03 (megalitros) - Suministro de agua municipal: 585,032 (megalitros) - Total: 653,150 (megalitros) Total de agua extraída por fuente que corresponde a otras aguas - Cero</p> <p>La información de este indicador se hizo con base en estimación de consumos y recibos. Cifras al cierre de 2023.</p> <p>Por el momento, este indicador no cuenta con información completa para el inciso 303-3-a-i, ii, iii, iv debido a que no proceden otras fuentes de extracción de agua a excepción de agua de terceros. De igual forma, no se cuenta con información disponible/completa para reportar los incisos 303- 3-b y 303-3-c, relativos a zonas sometidas a estrés hídrico y el desglose de extracción de agua por cada fuente indicadas en literal a y b; lo anterior, debido a que no se cuenta con un estudio al respecto.</p>
	<p>303-4 Vertidos de agua.</p>	<p>Sustancias prioritarias que causan preocupación por las que se tratan los vertidos: Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO). Método para definir estas sustancias prioritarias que causan preocupación: Análisis de laboratorio. Estándares internacionales, listas oficiales o criterios empleados: NMX-AA-028-SCFI-2001 Método usado para establecer los límites de vertido de sustancias preocupantes prioritarias: NOM-003-SEMARNAT-1997</p>
	<p>303-5 Consumo de agua.</p>	<p>Por el momento, este indicador no cuenta con información disponible/completa para el literal 303- 5-b, relativo a zonas sometidas a estrés hídrico, debido a que no se cuenta con un estudio al respecto. Respecto al literal 305-c, actualmente BBVA México no realiza almacenamiento de agua.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
<p>GRI 305 Emisiones 2016</p>	<p>305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).</p>	<p>Emisiones directas de CO₂ (alcance 1): 13,224.86 (tCO₂). Los gases incluidos en el cálculo son: CO₂, CH₄, N₂O. Para el cálculo de emisiones se emplea la metodología descrita por el IPCC. Para el caso de los factores de emisión en combustibles fósiles y electricidad se utiliza el IPCC y IEA. Para flota de vehículos, fugas de gases refrigerantes, viajes de negocios, gestión de residuos y desplazamiento de empleados se utilizan factores de emisión DEFRA. La metodología y cálculo de las emisiones se determinan en Grupo BBVA para todas las geografías. BBVA México no es el responsable final del cálculo. Dicha metodología puede consultarse en el Informe Anual del Grupo BBVA.</p> <p>Respecto a las emisiones biogénicas no se ha identificado si se generan emisiones biogénicas de CO₂ en la planta de tratamiento de agua. En este sentido, en un plazo máximo de dos años llevaremos a cabo un análisis sobre la aplicación y/o medición de este tipo de emisiones para - si aplica - presentar la información de conformidad con el estándar GRI.</p> <p>Cobertura parcial, se omiten los literales c, d y f.</p>
	<p>305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).</p>	<p>Emisiones directas de CO₂ (alcance 2): 0 (tCO₂). Los gases incluidos en el cálculo son: CO₂, CH₄, N₂O. Para calcular las emisiones, se utilizaron los factores de emisión del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). La metodología y cálculo de las emisiones se determinan en Grupo BBVA para todas las geografías. BBVA México no es el responsable final del cálculo. Las emisiones que se reportan en este indicador son emisiones basadas en función del mercado. Cobertura parcial. Se presentan omisiones en los literales a, d y f. BBVA México no cuenta con información disponible y/o criterios formales para reportar el indicador en su totalidad.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 305 Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	<p>Emisiones directas de CO₂ (alcance 3): 36,688.02 (tCO₂).</p> <p>La actividades incluidas son residuos, viajes de negocios en avión y desplazamiento de los empleados al trabajo.</p> <p>Los gases incluidos en el cálculo son: CO₂, CH₄, N₂O.</p> <p>Para calcular las emisiones, se utilizaron los factores de emisión del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). La metodología y cálculo de las emisiones se determinan en Grupo BBVA para todas las geografías. BBVA México no es el responsable final del cálculo.</p> <p>Cobertura parcial. Se presentan omisiones en los literales c, e y g. BBVA México no cuenta con información disponible y/o criterios formales para reportar el indicador en su totalidad.</p>
GRI 305 Emisiones 2016	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	<p>Ratio de intensidad de las emisiones GEI: 1.12 (tCO₂/ empleado).</p> <p>Los empleados son los que se contabilizan en el perímetro del PGE, no los empleados reportados en el GI 2-7.</p> <p>Los gases incluidos en el cálculo son: CO₂, CH₄, N₂O.</p> <p>Para calcular las emisiones, se utilizaron los factores de emisión del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). La metodología y cálculo de las emisiones se determinan en Grupo BBVA para todas las geografías. BBVA México no es el responsable final del cálculo.</p>
GRI 305 Emisiones 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	<p>En 2023 BBVA México tuvo una reducción de 1,613 (tCO₂) en comparación con el año 2022.</p> <p>Los gases incluidos en el cálculo son: CO₂, CH₄, N₂O.</p> <p>Para calcular las emisiones, se utilizaron los factores de emisión del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). La metodología y cálculo de las emisiones se determinan en Grupo BBVA para todas las geografías. BBVA México no es el responsable final del cálculo.</p>
GRI 305 Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	<p>No procede: las operaciones realizadas por Grupo Financiero BBVA México no generan emisiones SAO significativas.</p>
GRI 305 Emisiones 2016	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	<p>No procede: las operaciones realizadas por Grupo Financiero BBVA México no generan emisiones NOx y SOx significativas.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
GRI 306 Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Desempeño ambiental.
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	<p>Actualmente solo tomamos medidas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización. Estas medidas no son de circularidad.</p> <p>Los residuos generados a partir de las actividades de la organización son gestionados por un tercero cuya gestión de residuos se comprueba mediante cartas de recolección, manifiestos o comprobantes de pago.</p> <p>Los procesos de recopilación y gestión de datos sobre residuos se describen en el indicador GRI 306-3.</p>
	306-3 Residuos generados.	<p>Las cifras pueden consultarse en el capítulo de Desempeño ambiental.</p> <p>BBVA México genera y gestiona residuos de tipo peligrosos y no peligrosos. Por tratarse de un indicador al que se da seguimiento a través del Plan Global de Ecoeficiencia, la información reportada sobre los residuos se consolida en un archivo compartido de gestión del PGE. En el consolidado registran la cantidad de residuos generados mensualmente. La información se obtiene de bitácoras, manifiestos y otros mecanismos de registro de información.</p>
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>Grupo BBVA BBVA proporciona información completa y transparente a sus proveedores en los procesos de aprovisionamiento, velando por el cumplimiento del marco legal vigente en todos los ámbitos, entre otros: fiscal, materia laboral y de medio ambiente, derechos humanos, y estimulando la demanda de productos y servicios socialmente responsables. En el marco de gestión de proveedores, el Grupo cuenta con una serie de mecanismos y normas que establecen las pautas fundamentales que deben respetar todos los proveedores con los que cualquier sociedad o entidad del Grupo se relaciona.</p> <p>El Grupo BBVA también establece un Código Ético de Proveedores en las unidades de compras de todos los países en los que está presente, incluido México, en el cual se han establecido unos estándares mínimos de comportamiento en materia de conducta ética, social y medioambiental que los proveedores deben respetar cuando proporcionen productos y servicios.</p> <p>La información sobre la cadena de suministro de BBVA México y los resultados del proceso de evaluación de proveedores está disponible en el capítulo de Desempeño social.</p>

Estándar GRI	Contenido	Sección, respuesta o razón de omisión
Tema material 19. Salud y seguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Manejo de temas materiales.	<p>Grupo BBVA considera la promoción de la seguridad y la salud laboral como un principio básico al que se atiende mediante la mejora continua de las condiciones de trabajo.</p> <p>En BBVA México los ejes de acción de salud y seguridad incluyen planes de protección civil, formación de brigadas y colaboradores en temas de salud y seguridad en el trabajo, programas y campañas de salud laboral. Los resultados de estos programas e iniciativas pueden consultarse en el capítulo de Desempeño social.</p>
Suplemento sectorial GRI		
GRI Suplemento Sectorial: FSSS Cartera de productos	FS4 Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	Desempeño social.
	FS6 Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMEs/grandes) y por sector.	Información confidencial.
	FS7 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico por cada línea de negocio desglosada por finalidad.	Finanzas sostenibles.
	FS12 Política(s) de votación aplicada(s) a cuestiones medioambientales o sociales para las acciones sobre las que la organización informante posee el derecho de voto o aconseja sobre el voto.	Información no disponible.
	FS15 Políticas para el correcto diseño y oferta de productos financieros y servicios.	Finanzas sostenibles.